



problemen oplossen

hp workstation xw4000

hp workstation xw6000

Artikelnummer van het document: 301545-331

Oktober 2002

In deze handleiding vindt u nuttige tips en oplossingen voor problemen met de hierboven vermelde producten, evenals scenario's voor mogelijke hardware- en softwareproblemen.

© 2002 Hewlett-Packard Company

Compaq en het Compaq logo zijn handelsmerken van Compaq Information Technologies Group, L.P. in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Microsoft, MS-DOS, Windows en Windows NT zijn handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Alle overige productnamen in deze publicatie kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke houders.

Hewlett-Packard Company aanvaardt geen aansprakelijkheid voor technische fouten, drukfouten of omissies in deze publicatie, of voor incidentele schade of gevolgschade voortvloeiend uit beschikbaarstelling, eventuele ondoelmatigheid of gebruik van dit materiaal. De informatie in dit document wordt aangeboden in de huidige vorm en zonder enige garantie, waaronder begrepen maar niet beperkt tot impliciete garanties met betrekking tot verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, en kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De garanties op HP producten worden beschreven in de garantieverklaringen behorende bij deze producten. Niets in deze handleiding mag worden opgevat als een aanvullende garantie.

De informatie in dit document is intellectuele eigendom waarop het auteursrecht van toepassing is. Dit document of een gedeelte hiervan mag niet worden gekopieerd, vermenigvuldigd of vertaald in een andere taal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard Company.



WAARSCHUWING: Als u de aanwijzingen na dit kopje niet opvolgt, kan dit leiden tot persoonlijk letsel of levensgevaar.



VOORZICHTIG: Als u de aanwijzingen na dit kopje niet opvolgt, kan dit leiden tot beschadiging van de apparatuur of verlies van gegevens.

problemen oplossen

hp workstation xw4000

hp workstation xw6000

Eerste editie (oktober 2002)

Artikelnummer van het document: 301545-331

Inhoudsopgave

1 Diagnosevoorzieningen voor problemen met de computer

Diagnose voor Windows	1-1
Diagnose voor Windows herkennen	1-2
Diagnose voor Windows installeren	1-3
Werken met categorieën in Diagnose voor Windows	1-4
Tests uitvoeren met Diagnose voor Windows	1-8
Configuration Record	1-10
Configuration Record installeren	1-11
Configuration Record uitvoeren	1-11
Inschakelagent voor Diagnose op afstand	1-12
Inschakelagent voor Diagnose op afstand installeren of upgraden	1-13
Inschakelagent voor Diagnose op afstand uitvoeren	1-14
Software beschermen	1-14
Software herstellen	1-14

2 Problemen oplossen zonder gebruik van diagnosevoorzieningen

Nuttige tips	2-2
Algemene problemen oplossen	2-4
Voedingsproblemen oplossen	2-8
Problemen met diskettes oplossen	2-11
Problemen met de vaste schijf oplossen	2-16
Problemen met het beeldscherm oplossen	2-20
Audioproblemen oplossen	2-24
Printerproblemen oplossen	2-27
Toetsenbord- en muisproblemen oplossen	2-29
Problemen met de hardware-installatie oplossen	2-31
Netwerkproblemen oplossen	2-33
Processorproblemen oplossen	2-37

Geheugenproblemen oplossen	2-38
SCSI-problemen oplossen	2-40
Problemen met cd-rom- en dvd-rom-stations oplossen	2-41
Softwareproblemen oplossen	2-43
Contact opnemen met de klantenservice	2-45

A POST-foutberichten

Numerieke codes en tekstberichten tijdens de POST	A-1
POST-meldingen via lampjes op het toetsenbord en op het voorpaneel en via geluidssignalen	A-19

B Wachtwoordbeveiliging en CMOS opnieuw instellen

Jumper voor wachtwoord opnieuw instellen	B-2
CMOS wissen en opnieuw instellen	B-3
CMOS-knop	B-4
Computerinstellingen gebruiken om het CMOS opnieuw in te stellen	B-6

C Schijfbeveiligingssysteem (DPS)

Toegang krijgen tot DPS via Diagnose voor Windows	C-2
Toegang krijgen tot DPS via Computerinstellingen	C-3

D Analoge/digitale audio-uitvoer instellen

Microsoft Windows 98 en Microsoft Windows 2000	D-1
Microsoft Windows NT 4.0	D-2
Microsoft Windows XP	D-3

E SCSI-stuurprogramma's installeren voor installatie van Windows NT

Index

Diagnosevoorzieningen voor problemen met de computer

Diagnose voor Windows

Het hulpprogramma Diagnostics for Windows (Diagnose voor Windows) is een onderdeel van Intelligent Manageability, waarmee u in Microsoft Windows (Microsoft Windows 98, Microsoft Windows Me, Microsoft Windows 2000, Microsoft Windows NT 4.0 en Microsoft Windows XP) informatie over de hardware- en softwareconfiguratie van de computer kunt opvragen. Bovendien kunt u met dit hulpprogramma hardware- en softwaretests uitvoeren op de subsystemen van de computer.

Wanneer u Diagnostics for Windows (Diagnose voor Windows) start, wordt het scherm Overview (Overzicht) weergegeven. Dit scherm toont de huidige configuratie van de computer. Vanuit het scherm Overview (Overzicht) heeft u toegang tot verschillende categorieën met informatie over de computer en tot het tabblad **Test**. Alle informatie in de schermen van het hulpprogramma kan in een bestand worden opgeslagen of worden afgedrukt.



Als u alle subsystemen wilt testen, meldt u zich aan als beheerder. Wanneer u niet als beheerder bent aangemeld, kunt u bepaalde subsystemen niet testen. Wanneer een systeem niet getest kan worden, blijkt dit uit een foutbericht onder de naam van het systeem in het venster Test of uit grijs weergegeven selectievakjes die niet kunnen worden geselecteerd.

U kunt met Diagnose voor Windows het volgende doen:

- Bepalen of alle geïnstalleerde apparaten door het systeem worden herkend en goed functioneren. Het uitvoeren van tests is niet noodzakelijk, maar wordt aanbevolen na het installeren of aansluiten van een nieuw apparaat. Apparaten die niet door HP worden ondersteund, worden mogelijk niet herkend.
- De gegenereerde informatie opslaan, afdrukken of weergeven. Voer de tests uit en houd het afgedrukte rapport bij de hand wanneer u contact opneemt met het Customer Service Center.

Diagnose voor Windows herkennen

Op uw computer is Diagnose voor Windows bij levering wel aanwezig, maar nog niet geïnstalleerd. Misschien heeft u dit hulpprogramma al eerder samen met andere hulpprogramma's geïnstalleerd, of het kan door een andere gebruiker zijn geïnstalleerd.

U bepaalt als volgt of Diagnose voor Windows is geïnstalleerd op uw computer:

1. Ga naar de locatie van de pictogrammen van Diagnose voor Windows:
 - In Windows 2000 Professional selecteert u **Start > Instellingen > Configuratie-schermbalk**.
 - In Windows XP Home of Windows XP Professional selecteert u **Start > Configuratie-schermbalk > Prestaties en onderhoud**.
2. Bekijk de weergegeven pictogrammen.
 - Als er pictogrammen voor Configuration Record en Diagnostics for Windows (Diagnose voor Windows) aanwezig zijn, weet u dat Diagnose voor Windows is geïnstalleerd.
 - Als er GEEN pictogrammen voor Configuration Record en Diagnostics for Windows (Diagnose voor Windows) aanwezig zijn, is Diagnose voor Windows wel aanwezig, maar nog niet geïnstalleerd.

Diagnose voor Windows installeren

Deze stap is alleen noodzakelijk als het diagnoseprogramma wel op de vaste schijf aanwezig is, maar niet is geïnstalleerd.

1. Sluit alle Windows-toepassingen af.
2. Installeer Diagnose voor Windows:
 - In Windows XP Professional selecteert u **Start > Software installeren**. Selecteer **Diagnostics for Windows > Volgende** en volg de aanwijzingen op het scherm.
 - In Windows 2000 Professional en Windows XP Home:
 - ◆ Als het pictogram Software installeren op het bureaublad aanwezig is, selecteert u **Software installeren > Diagnostics for Windows > Volgende** en volgt u de aanwijzingen op het scherm.
 - ◆ Als het pictogram Software installeren niet op het bureaublad wordt weergegeven, selecteert u **Start > Uitvoeren**.

Typ in Windows 2000 Professional de volgende opdracht:

C:\cpqapps\setup.exe preload /s

Het pictogram Software installeren wordt nu op het bureaublad weergegeven.

Typ in Windows XP Home de volgende opdracht:

C:\CPQAPPS\SETUP.EXE PRELOAD programs /s

Het pictogram Software installeren wordt nu in het menu **Alle programma's** weergegeven. Selecteer **Start > Alle programma's > Software installeren**.

3. Klik op **Volgende** om Diagnostics for Windows (Diagnose voor Windows) te installeren.

4. Na afloop van de installatie wordt u gevraagd de computer opnieuw op te starten, of de computer start automatisch opnieuw op. Als u hierom wordt gevraagd, klikt u op **Voltooien** om de computer opnieuw op te starten of op **Annuleren** om het programma af te sluiten. De installatie van Diagnose voor Windows is pas voltooid nadat de computer opnieuw is opgestart.



Als u de op uw computer geïnstalleerde versie van Diagnose voor Windows wilt upgraden, bezoekt u <http://www.compaq.com/support/files>. Als u een Nederlandse versie wilt upgraden, selecteert u aan de linkerkant onder Support site for eerst de optie Netherlands, The. Vervolgens klikt u op uw product. Ga in het volgende venster naar **Option 2 – Locate by Category (Optie 2 – Zoeken op categorie)**. Selecteer **Management and System Software (Beheer- en systeemsoftware)**. Klik op **Locate software (Software zoeken)** en download de nieuwste versie. Start het bestand dat u heeft gedownload en selecteer **Repareren** om de geïnstalleerde versie bij te werken. Hierbij wordt de oude versie overschreven door de nieuwe versie.

Werken met categorieën in Diagnose voor Windows

U kunt de categorieën als volgt gebruiken:

1. Klik op **Start > Compaq Information Center (Compaq Informatiecentrum) > Diagnostics for Windows**. U kunt ook het pictogram **Diagnostics for Windows (Diagnose voor Windows)** in het Configuratiescherm selecteren.

Op het scherm verschijnt een overzicht van de hardware en software van de computer.

- In Windows 2000 Professional selecteert u **Start > Instellingen > Configuratiescherm** en vervolgens selecteert u **Diagnostics for Windows**.
- In Windows XP Home of Windows XP Professional selecteert u **Start > Configuratiescherm > Prestaties en onderhoud** en vervolgens selecteert u **Diagnostics for Windows**.

2. Selecteer een categorie uit het menu **Categories (Categorieën)** of klik op een pictogram op de werk balk voor specifieke informatie over hardware en software.



Als u de cursor over de pictogrammen op de werk balk beweegt, verschijnt de naam van de bijbehorende categorie.

3. Als u gedetailleerde informatie over de geselecteerde categorie wilt weergeven, selecteert u **More (Meer)** in het vak **Information Level (Informatieniveau)** links onder in het venster, of u klikt boven in het scherm op **Level (Niveau)** en vervolgens selecteert u **More (Meer)**.

4. U kunt de weergegeven informatie bekijken, afdrukken en/of opslaan.



Klik op **File (Bestand)** en selecteer vervolgens **Print (Afdrukken) om de informatie af te drukken**. Selecteer één van de volgende opties: **Detailed Report (All Categories) (Gedetailleerd rapport (alle categorieën))**, **Summary Report (All Categories) (Samengevat rapport (alle categorieën))** of **Current Category (Huidige categorie)**. Klik op **OK** om het geselecteerde rapport af te drukken.



Als u de informatie wilt opslaan, klikt u op **File (Bestand)** en vervolgens selecteert u **Save As (Opslaan als)**. Selecteer één van de volgende opties: **Detailed Report (All Categories) (Gedetailleerd rapport (alle categorieën))**, **Summary Report (All Categories) (Samengevat rapport (alle categorieën))** of **Current Category (Huidige categorie)**. Klik op **OK** om het geselecteerde rapport op te slaan.

5. Klik op **File (Bestand)** en vervolgens op **Exit (Afsluiten)** om Diagnose voor Windows af te sluiten.

Menubalk: File (Bestand), Categories (Categorieën), Navigation (Navigatie), Level (Niveau), Tab (Tabblad), Help

Boven in het venster van Diagnose voor Windows bevindt zich de menubalk, die zes vervolgmenu's bevat:

- File (Bestand): Save As (Opslaan als), Print (Afdrukken), Printer Setup (Printerinstellingen), Exit (Afsluiten)
- Categories (Categorieën): zie de lijst met categorieën in het volgende gedeelte
- Navigation (Navigatie): Previous Category (Vorige categorie, **F5**), Next Category (Volgende categorie, **F6**)
- Level (Niveau): Less (Minder, **F7**), More (Meer, **F8**) < informatie op het scherm>
- Tab (Tabblad): Overview (Overzicht), Test, Status, Log (Logboek), Error (Fout)
- Help: Contents (Inhoud), How to use Help (Help gebruiken), About (Info)

Werkbalk: pictogrammen voor verschillende categorieën informatie

Boven de menubalk bevindt zich een rij pictogrammen voor de volgende categorieën met informatie over de computer:

- System (Systeem): informatie over systeemkaart, ROM, datum en tijd
- Asset Control (Inventarisbeheer): informatie over inventariscode, serienummer en processor
- Input Devices (Invoerapparaten): informatie over toetsenbord, muis en joystick
- Communication (Communicatie): informatie over de communicatiepoorten in het systeem
- Storage (Opslag): informatie over de schijfseenheden in het systeem
- Graphics (Beeldscherm): informatie over het beeldscherm
- Memory (Geheugen): informatie over het geheugen op de systeemkaart en het Windows-geheugen

- Multimedia: informatie over optische opslagmedia (bijvoorbeeld cd en dvd) en audio
- Windows: informatie over Windows
- Architecture (Architectuur): informatie over PCI-apparaten
- Resources (Bronnen): informatie over IRQ's, I/O-poorten en geheugentoewijzing
- Health (Hardwaretoestand): informatie over de temperatuur van het systeem en over de vaste schijven
- Miscellaneous (Diversen): informatie over CMOS, DMI, BIOS, systeem, productnaam en serienummer

Tabbladen: Overview (Overzicht), Test, Status, Log (Logboek), Error (Fout)

Onder de werk balk bevinden zich vijf tabbladen:

- Overview (Overzicht): dit tabblad toont algemene informatie over de computer. Dit tabblad wordt weergegeven wanneer u het hulpprogramma start. De linkerhelft van het tabblad Overview (Overzicht) bevat informatie over de hardware, terwijl de rechterhelft informatie over de software toont.
- Test: via dit tabblad kunt u selecteren welke onderdelen van het systeem u wilt testen. U kunt bovendien het type test en de gewenste uitvoering van de test instellen.
- Status: in dit tabblad wordt de actuele status van de uitgevoerde tests weergegeven. U kunt het testen annuleren door op de knop **Cancel Testing (Testen annuleren)** te klikken.
- Log (Logboek): dit tabblad bevat logboeken van de tests voor de verschillende apparaten.
- Error (Fout): op dit tabblad vindt u fouten die tijdens het testen van apparaten zijn opgetreden. Er wordt informatie gegeven over het apparaat dat wordt getest, het soort fouten, het aantal fouten en de foutcodes.

Tests uitvoeren met Diagnose voor Windows

U voert als volgt tests uit:

1. Klik op **Start > Compaq Information Center (Compaq Informatiecentrum) > Diagnostics for Windows**. U kunt ook het pictogram **Diagnostics for Windows (Diagnose voor Windows)** in het Configuratiescherm selecteren.
 - In Windows 2000 Professional selecteert u **Start > Instellingen > Configuratiescherm** en vervolgens selecteert u **Diagnostics for Windows**.
 - In Windows XP Home of Windows XP Professional selecteert u **Start > Configuratiescherm > Prestaties en onderhoud** en vervolgens selecteert u **Diagnostics for Windows**.
- Op het scherm verschijnt een overzicht van de hardware en software van de computer. Onder de rij pictogrammen worden vijf tabbladen weergegeven: **Overview (Overzicht)**, **Test**, **Status**, **Log (Logboek)** en **Error (Fout)**.
2. Klik op het tabblad **Test** of klik boven in het scherm op **Tab (Tabblad)** en selecteer vervolgens **Test**.
3. Selecteer één van de volgende opties:
 - Quick Test (Snelle test)**: een snelle, algemene test van elk apparaat. Als u ervoor kiest om de test onbeheerd te laten uitvoeren, hoeft u verder geen handelingen te verrichten.
 - Complete Test (Volledige test)**: uitgebreide tests van alle apparaten. U kunt kiezen uit interactieve of onbeheerde uitvoering van de tests.
 - Custom Test (Aangepaste test)**: alleen de geselecteerde tests worden uitgevoerd. Zoek in de lijst naar de gewenste apparaten of tests en klik op het selectievakje naast de betreffende tests om deze te selecteren. Bij geselecteerde tests wordt een rood vinkje weergegeven. Bij sommige tests is het noodzakelijk dat u bepaalde handelingen verricht.



Als u alle subsystemen wilt testen, meldt u zich aan als beheerder. Wanneer u niet als beheerder bent aangemeld, kunt u bepaalde subsystemen niet testen. Wanneer een systeem niet getest kan worden, blijkt dit uit een foutbericht onder de naam van het systeem in het venster Test of uit grijs weergegeven selectievakjes die niet kunnen worden geselecteerd.

4. Selecteer **Interactive Mode (Interactief)** of **Unattended Mode (Onbeheerd)**. Als u interactieve uitvoering heeft geselecteerd, wordt u tijdens het uitvoeren van het diagnoseprogramma om invoer gevraagd bij tests waarvoor dit nodig is. Voor bepaalde tests is interactie met de gebruiker noodzakelijk. Bij deze tests worden fouten weergegeven of wordt het testen stopgezet als u deze onbeheerd uitvoert.

- Bij interactieve uitvoering heeft u optimale controle over de testprocedure. U bepaalt zelf of de test geslaagd of mislukt is. Soms wordt u gevraagd onderdelen toe te voegen of te verwijderen.
- Bij onbeheerde uitvoering worden er geen aanwijzingen weergegeven. Als er fouten optreden, worden deze na afloop van de test weergegeven.

5. Klik op de knop **Begin Testing (Test starten)** onder in het venster. De teststatus wordt weergegeven. De status laat de voortgang en het resultaat van elke test zien. Voor meer informatie over de uitgevoerde tests klikt u op het tabblad **Log (Logboek)**, of u klikt boven in het scherm op **Tab (Tabblad)** en vervolgens selecteert u **Log (Logboek)**.

6. Selecteer een tabblad als u een testrapport wilt weergeven:

- Op het tabblad **Status** vindt u een overzicht van de uitgevoerde, geslaagde en mislukte tests tijdens de huidige testsessie.
- Het tabblad **Log (Logboek)** geeft een overzicht van de tests die op het systeem zijn uitgevoerd, het aantal malen dat de tests zijn uitgevoerd, het aantal fouten dat bij de tests is aangetroffen en de totale uitvoeringsduur van de tests.
- Op het tabblad **Error (Fout)** ziet u een overzicht van alle fouten die op de computer zijn aangetroffen, samen met de foutcodes.

7. U slaat een testrapport als volgt op:

- Selecteer de knop **Save (Opslaan)** op het tabblad **Log (Logboek)** als u een logboekrapport wilt opslaan.
- Selecteer de knop **Save (Opslaan)** op het tabblad **Error (Fout)** als u een foutenrapport wilt opslaan.

8. U drukt een testrapport als volgt af:
 - Als het rapport op het tabblad Log (Logboek) wordt weergegeven, selecteert u **File (Bestand)** > **Save As (Opslaan als)** en vervolgens drukt u het bestand af vanuit de map.
 - Als het rapport op het tabblad Error (Fout) wordt weergegeven, selecteert u de knop **Print (Afdrukken)** op het tabblad **Error (Fout)**.
9. Klik op het tabblad **Error (Fout)** voor gedetailleerde informatie over eventueel gevonden fouten en de aanbevolen maatregelen. U kunt bepaalde problemen mogelijk zelf oplossen, als u de aanbevolen maatregelen uitvoert.
10. Druk de foutinformatie af of sla deze op (met respectievelijk **Print (Afdrukken)** of **Save As (Opslaan als)**) voor het geval u contact wilt opnemen met een geautoriseerde Business of Service Partner.
11. Klik op **File (Bestand)** en vervolgens op **Exit (Afsluiten)** om Diagnose voor Windows af te sluiten.

Configuration Record

Het hulpprogramma Configuration Record is een Windows-programma voor het online verzamelen van informatie, vergelijkbaar met andere beheerprogramma's. Het programma verzamelt essentiële hardware- en softwaregegevens over verschillende subsystemen ten behoeve van een volledig overzicht van de computer. Met Configuration Record kunt u automatisch configuratiewijzigingen herkennen en vergelijken, en heeft u de mogelijkheid een configuratieoverzicht bij te houden. De gegevens kunnen worden opgeslagen als een historisch overzicht van meerdere sessies.

Met behulp van dit programma kunt u problemen oplossen zonder dat u de computer offline hoeft te zetten en kunt u de beschikbaarheid van de computer optimaliseren. De informatie die dit hulpprogramma oplevert, is nuttig bij het oplossen van systeemproblemen en stroomlijnt het serviceproces door snel en eenvoudig inzicht te verstrekken in systeemconfiguraties, wat de eerste stap is bij het oplossen van serviceproblemen.

Configuration Record verzamelt automatisch informatie over de hardware en het besturingssysteem, zodat u een uitgebreid overzicht over het systeem krijgt. Met dit hulpprogramma kunt u informatie opvragen en weergeven over het ROM, de inventariscode, de processor, fysieke schijfseenheden, PCI-apparaten, het geheugen en het beeldscherm, alsmede over versie, parameters en configuratiebestanden van het besturingssysteem. Als het oorspronkelijke bestand *Base.log* aanwezig is in de map *cpqdiags*, wordt het bestand *Base.log* in een gesplitst venster weergegeven naast het bestand *Now.log*, waarbij de verschillen in rood worden aangegeven.

Configuration Record installeren

Het hulpprogramma Configuration Record maakt deel uit van Diagnose voor Windows. Als u een upgrade van Diagnose voor Windows uitvoert, wordt automatisch ook Configuration Record bijgewerkt.

Configuration Record uitvoeren

U voert dit programma als volgt uit:

1. Klik op **Start > Compaq Information Center (Compaq Informatiecentrum) > Configuration Record**. U kunt ook het pictogram **Configuration Record** in het Configuratievenster selecteren.
 - In Windows 2000 Professional selecteert u **Start > Instellingen > Configuratievenster** en vervolgens selecteert u **Configuration Record**.
 - In Windows XP Home of Windows XP Professional selecteert u **Start > Configuratievenster > Prestaties en onderhoud** en vervolgens selecteert u **Configuration Record**.



Het hulpprogramma Configuration Record kent twee weergavemogelijkheden: **Show Changed Items Only (Alleen gewijzigde items weergeven)** en **Show All (Alles weergeven)**. De standaardweergave is **Show Changed Items Only (Alleen gewijzigde items weergeven)**. Alle tekst wordt hierbij in rood weergegeven, omdat alleen de verschillen worden getoond. Als u overschakelt naar **Show All (Alles weergeven)**, ziet u een compleet overzicht van het systeem.

2. De standaardweergave is **Show Changed Items Only (Alleen gewijzigde items weergeven)**. Als u alle door Configuration Record verzamelde informatie wilt weergeven, klikt u boven in het venster op **View (Weergave)** en vervolgens selecteert u **Show All (Alles weergeven)**, of u klikt op het pictogram **Show All Items (Alle items weergeven)**.
3. Als u de informatie uit het linker of rechter deelvenster wilt opslaan, selecteert u **File (Bestand) > Save Window File (Vensterbestand opslaan)** en vervolgens selecteert u **Left Window File (Linkervenster)** of **Right Window File (Rechtervenster)**.



Als u de configuratie van de computer periodiek opslaat, behoudt u een goed overzicht over de geschiedenis van de configuratie. Dit overzicht kan nuttig zijn wanneer zich ooit problemen met het systeem voordoen.

4. Klik op **File (Bestand)** en vervolgens op **Exit (Afsluiten)** om Configuration Record af te sluiten.

Inschakelagent voor Diagnose op afstand

Met het hulpprogramma Remote Diagnostics Enabling Agent (Inschakelagent voor Diagnose op afstand) kunt u problemen sneller oplossen zonder dat u een website hoeft te bezoeken en de computer offline hoeft te zetten, zodat de computer maximaal beschikbaar blijft. De informatie die dit hulpprogramma oplevert, is nuttig voor het oplossen van computerproblemen en stroomlijnt het serviceproces door snel en eenvoudig inzicht te verstrekken in mogelijke problemen.



De Remote Diagnostics Enabling Agent (Inschakelagent voor Diagnose op afstand) werkt alleen als Diagnose voor Windows ook is geïnstalleerd.

De Remote Diagnostics Enabling Agent (Inschakelagent voor Diagnose op afstand) biedt een browserinterface voor het gebruik van Diagnose voor Windows. Hierdoor kan het diagnoseproces op afstand worden bestuurd en kan informatie over de computer eenvoudiger naar een servicemedewerker worden verzonden.

De Enabling Agent (Inschakelagent) verzamelt informatie over de hardwareconfiguratie en biedt de mogelijkheid op afstand tests uit te voeren om computerproblemen te detecteren. Daarnaast geeft dit hulpprogramma informatie over problemen met computerapparaten die door de HP Management Agents zijn gesigneerd. Dergelijke apparaten worden automatisch getest door de Remote Diagnostics Enabling Agent (Inschakelagent voor Diagnose op afstand).

Als u de Inschakelagent voor Diagnose op afstand gebruikt, kunt u hardwareproblemen sneller en eenvoudiger herkennen. De Enabling Agent (Inschakelagent) biedt servicemedewerkers rechtstreeks toegang tot diagnoseprogramma's voor de computerhardware, zodat zij met het gebruiksgemak en de eenvoud van één hulpprogramma een overzicht van de hardware en de beschikbare tests voor het analyseren van problemen krijgen. Hierdoor worden de problemen sneller verholpen. Bovendien wordt het administratieve proces vereenvoudigd doordat er minder tijd hoeft te worden besteed aan het bezoeken van websites of aan telefonische communicatie om eventuele problemen met de computerhardware op te lossen.



De Remote Diagnostics Enabling Agent (Inschakelagent voor Diagnose op afstand) is op de meeste computers standaard aanwezig, maar kan desgewenst in de vorm van een SoftPaq worden gedownload vanaf <http://www.compaq.com> (via **Management and System Software**).

Inschakelagent voor Diagnose op afstand installeren of upgraden

U kunt de huidige versie van Remote Diagnostics Enabling Agent (Inschakelagent voor Diagnose op afstand) als volgt installeren of upgraden:

1. Ga naar <http://www.compaq.com/support/files> en selecteer het betreffende product.
2. Ga in het volgende venster naar **Option 2 – Locate by Category** (**Optie 2 – Zoeken op categorie**).
3. Selecteer het juiste besturingssysteem en de categorie **Management and System Software** (Beheer- en systeemsoftware).

4. Klik op **Locate software (Software zoeken)** en download de nieuwste versie.
5. Start het programmabestand dat u heeft gedownload. Als u een upgrade van een bestaande versie uitvoert, selecteert u **Repair (Repareren)** om de geïnstalleerde versie bij te werken. Hierbij wordt de oude versie overschreven door de nieuwe versie.

Inschakelagent voor Diagnose op afstand uitvoeren

1. Dubbelklik in het Configuratie-scherm op het pictogram **Remote Diagnostics (Diagnose op afstand)**.



Met de Remote Diagnostics Enabling Agent (Inschakelagent voor Diagnose op afstand) kunt u Diagnostic Test (Diagnostische test) of het hulpprogramma Configuration Record in een webbrowser uitvoeren. Beide hulpprogramma's kunnen zowel op afstand als lokaal worden uitgevoerd.

2. Klik op **File (Bestand)** en vervolgens op **Close (Sluiten)** om Remote Diagnostics (Diagnose op afstand) af te sluiten.

Software beschermen

Beveilig de software tegen verlies of beschadiging door backups te bewaren van alle systeemsoftware, applicaties en de bijbehorende bestanden op de vaste schijf. Raadpleeg de documentatie bij het besturingssysteem of bij het backup-programma voor informatie over het maken van backups van de gegevensbestanden.

Software herstellen

U kunt het besturingssysteem en de software met behulp van de Restore Kit in de oorspronkelijke staat terugbrengen. Raadpleeg de Restore Kit voor uitgebreide informatie over het gebruik van deze functie.

Problemen oplossen zonder gebruik van diagnosevoorzieningen

In deze handleiding vindt u informatie over de manier waarop u minder ernstige problemen met schijfseenheden, de beeldweergave, het geheugen en de software kunt oplossen. Daarnaast worden enkele algemene meldingen besproken die op het scherm kunnen verschijnen, zoals specifieke foutmeldingen tijdens de Power-On Self-Test (POST).

Wanneer de POST-berichten zijn uitgeschakeld, worden de meeste berichten tijdens een Power-On Self-Test onderdrukt, zoals geheugenberichten en berichten die niet over fouten gaan. In deze stand verschijnt het HP logo op het scherm. Foutmeldingen tijdens de zelftest worden wel op het scherm weergegeven. U kunt tijdens de POST handmatig POST-berichten inschakelen door op een willekeurige toets te drukken (behalve **F10** en **F12**). POST-meldingen zijn standaard uitgeschakeld.

Hoe snel de computer het besturingssysteem laadt en de mate waarin het systeem wordt getest, wordt bepaald door de geselecteerde POST-stand: Quick Boot of Full Boot.

Quick Boot is een snel opstartproces waarbij het systeem niet op alle niveaus wordt getest. De geheugentest wordt bijvoorbeeld niet uitgevoerd. Bij Full Boot worden alle ROM-systeemtests uitgevoerd. Dit proces neemt meer tijd in beslag.

U kunt Full Boot bovendien zodanig configureren dat de tests elke 1 tot 30 dagen worden uitgevoerd. Via Computer Setup (Computerinstellingen) kunt u de stand Full Boot om de x dagen instellen.



Raadpleeg de *Handleiding Computerinstellingen* voor meer informatie over het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen).

Nuttige tips

Raadpleeg bij kleinere problemen met de computer, de monitor of de software de onderstaande lijst met algemene suggesties voordat u verdere actie onderneemt:

- Controleer of de computer en de monitor op een goed werkend stopcontact zijn aangesloten.
- Controleer of de computer is ingeschakeld en of het groene aan/uit-lampje brandt.
- Controleer of de monitor is ingeschakeld en of het groene aan/uit-lampje op de monitor brandt.
- Zet de helderheid en het contrast van de monitor hoger als het scherm donker is.
- Druk op een willekeurige toets en houd deze ingedrukt. Als u een geluidssignaal hoort, werkt het toetsenbord goed.
- Controleer of alle kabels goed op de juiste connectors zijn aangesloten.
- Configureer de computer opnieuw nadat u een uitbreidingskaart of een andere optie heeft geïnstalleerd die niet Plug en Play-compatibel. Zie “Problemen bij de installatie van hardware oplossen” voor instructies.
- Controleer of alle noodzakelijke stuurprogramma's zijn geïnstalleerd. Wanneer u bijvoorbeeld een printer gebruikt, moet er een printerstuurprogramma voor de betreffende printer zijn geïnstalleerd.
- Verwijder alle diskettes uit de computer voordat u het systeem inschakelt.

- Als u een ander besturingssysteem gebruikt dan het besturingssysteem dat in de fabriek is geïnstalleerd, controleert u of dit wordt ondersteund door uw systeem.
- Als er op het systeem meerdere videobronnen geïnstalleerd zijn (geïntegreerd of PCI- of AGP-adapters; geïntegreerde video is alleen op bepaalde modellen beschikbaar) en er één monitor aanwezig is, moet de monitor worden aangesloten op de monitorconnector van de bron die als primaire VGA-adapter is geconfigureerd. Tijdens het opstarten worden de overige monitorconnectoren uitgeschakeld. Als de monitor op een van deze connectoren is aangesloten, zal de monitor niet werken. U kunt in het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen) instellen welke bron de standaard VGA-bron is.



VOORZICHTIG: Wanneer de computer is aangesloten op een stopcontact, is er altijd spanning aanwezig op de systeemkaart. Neem de steker uit het stopcontact voordat u de computer opent, zodat u schade aan de systeemkaart en andere onderdelen voorkomt.

Algemene problemen oplossen

Het is mogelijk dat u de algemene problemen die in dit gedeelte worden beschreven gemakkelijk zelf kunt oplossen. Neem contact op met een Business of Service Partner als het probleem blijft optreden en u niet in staat bent het te verhelpen, of als u dit liever niet zelf doet.

Algemene problemen oplossen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Computer kan niet worden ingeschakeld.	De computer is niet op een externe voedingsbron aangesloten.	Sluit de computer aan op een externe voedingsbron.
	De kabels voor aansluiting op een externe voedingsbron zitten los.	Zorg ervoor dat de kabels die de computer met de externe voedingsbron verbinden goed zijn aangesloten en dat het stopcontact onder spanning staat.
	Er is een defecte PCI-kaart geïnstalleerd.	Verwijder alle uitbreidingskaarten die u zojuist heeft geïnstalleerd.
	Een voedings- of gegevenskabel van een schijfseenheid of de centrale voedingskabel is niet goed aangesloten.	Sluit deze kabels goed aan.
	De spanningsschakelaar aan de achterkant van het computerchassis is niet op de juiste netspanning (115 of 230 V) ingesteld (dit geldt voor bepaalde modellen).	Selecteer de juiste netspanning.

Algemene problemen oplossen (vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De computer is geblokkeerd en kan niet worden uitgeschakeld door op de aan/uit-knop te drukken.	Softwarematige besturing van de aan/uit-knop werkt niet.	Druk op de aan/uit-knop en houd deze gedurende minimaal vier seconden ingedrukt, totdat de computer wordt uitgeschakeld.
Computer reageert niet op USB-toetsenbord of USB-muis.	Computer staat in de standbystand .	Druk op de aan/uit-knop om de computer te activeren.
De weergave van datum en tijd is niet juist.	Mogelijk moet de batterij van de real-timeklok worden vervangen. Deze batterij gaat ongeveer drie tot vijf jaar mee. ☞ Als u de computer op een werkend stopcontact aansluit, kunt u de levensduur van de batterij van de realtime-klok verlengen.	Stel eerst de datum en de tijd opnieuw in via het Configuratie-schermerm (u kunt hiervoor ook Computer Setup (Computerinstellingen) gebruiken). Als het probleem blijft optreden, is het noodzakelijk de batterij van de realtime klok te vervangen. Raadpleeg de <i>Handleiding voor de hardware</i> voor informatie over het vervangen van de batterij of neem contact op met een geautoriseerde Business of Service Partner om de batterij te vervangen.

Algemene problemen oplossen (vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De computer wordt automatisch uitgeschakeld en het aan/uit-lampje:	De maximale bedrijfstemperatuur is overschreden. Een ventilator is geblokkeerd of werkt niet. Of het koelelement is niet goed bevestigd aan de processor.	<ol style="list-style-type: none">1. De computer staat in een extreem warme omgeving. Laat de computer afkoelen.2. Controleer of de luchtinlaten van de computer niet geblokkeerd zijn en of de inwendige ventilatoren (bijvoorbeeld van de voeding, de systeemkast en/of de processor) goed werken.3. Controleer of het koelelement goed is bevestigd.4. Neem contact op met een Business of Service Partner.
1. Knippert vier keer per seconde (rood of geel), OF		
2. Knippert twee keer met een tussenpauze van één seconde (rood of geel), gevolgd door een pauze van twee seconden, OF		
3. Knippert niet.	De maximum bedrijfstemperatuur is overschreden doordat u de computer heeft gebruikt terwijl de kap of het toegangspaneel was verwijderd.	Plaats de kap of het toegangspaneel terug en laat de computer afkoelen voordat u probeert de computer aan te zetten.
	De luchtgeleiderplaat (indien deze vereist is) is niet goed geïnstalleerd, zodat de luchtstroom de processor niet goed koelt.	Plaats de luchtgeleiderplaat opnieuw volgens de instructies in de <i>Handleiding voor de hardware</i> .
	Processor- of systeemventilator defect.	Neem contact op met een Business of Service Partner voor de vervanging van de processor- of systeemventilator.

Algemene problemen oplossen (vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De computer lijkt regelmatig tijdelijk te pauzeren.	Het netwerkstuurprogramma is geladen, maar er is geen netwerkverbinding tot stand gebracht.	Breng een netwerkverbinding tot stand of gebruik Computer Setup (Computerinstellingen) of Microsoft Windows Apparaatbeheer om de netwerkadapter uit te schakelen.
Kap of toegangspaneel van de computer kan niet worden verwijderd.	Smart Cover Lock, een functie op een aantal modellen, is vergrendeld.	Ontgrendel Smart Cover Lock met behulp van Computer Setup (Computerinstellingen). U kunt bij HP een Smart Cover FailSafe-sleutel aanschaffen, waarmee u het Smart Cover Lock handmatig kunt uitschakelen. U heeft deze sleutel nodig als u het wachtwoord bent vergeten, bij stroomuitval of bij een computerstoring.
Het prestatieniveau is erg laag.	De processor is te heet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zorg ervoor dat de luchtaanvoer naar de computer niet is geblokkeerd. 2. Zorg ervoor dat de ventilatoren zijn aangesloten en goed werken (sommige ventilatoren werken alleen bij behoefte). 3. Controleer of het koelelement van de processor goed is bevestigd.
Cursor kan niet worden verplaatst met de pijltoetsen op het toetsenbord.	Mogelijk is de Num Lock -toets ingeschakeld.	Druk op Num Lock . Het Num Lock-lampje moet uit zijn als u de pijltoetsen wilt gebruiken.

Voedingsproblemen oplossen

Voedingsproblemen oplossen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Computer kan niet worden ingeschakeld (lampje aan voorzijde computer brandt niet).	De computer is niet op een externe voedingsbron aangesloten.	Sluit de computer aan op een externe voedingsbron.
	De kabels voor aansluiting op een externe voedingsbron zitten los.	Zorg ervoor dat de kabels die de computer met de externe voedingsbron verbinden goed zijn aangesloten en dat het stopcontact onder spanning staat.
	Aan/uit-schakelaar is niet op de systeemkaart aangesloten (niet op alle modellen beschikbaar).	Sluit de kabel van de schakelaar aan op de systeemkaart.
	De spanningsschakelaar aan de achterkant van het computerchassis is niet op de juiste netspanning (115 of 230V) ingesteld (dit geldt voor bepaalde modellen).	Selecteer de juiste netspanning.
	Stopcontact is defect.	Controleer het stopcontact door er een ander elektrisch apparaat op aan te sluiten.

Voedingsproblemen oplossen (vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Rood of geel aan/uit-lampje knippert elke twee seconden (dit geldt voor de meeste modellen).	De voeding is overbelast of er is sprake van kortsluiting.	Verwijder de steker van de computer uit het stopcontact. Verwijder alle interne voedingskabels en koppel alle PCI-kaarten los. Sluit de apparaten vervolgens een voor een weer aan en schakel de voeding in om de oorzaak op te sporen.
	De voedingskabel van de diskettedrive is niet goed aangesloten.	Als u de voedingskabel op de diskettedrive aansluit, moeten alle vier de pinnen op de diskettedrive contact maken met de connector op de kabel.
	De voeding wordt uitgeschakeld nadat het systeem op temperatuur komt. Thermische overbelasting door slecht functionerende ventilator.	Vervang de voeding.
	Netvoeding gaat niet aan door een storing in de interne voedingseenheid.	Vervang de voeding.
De voeding wordt af en toe uitgeschakeld.	De spanningsschakelaar aan de achterkant van het computerchassis is niet op de juiste netspanning (115 of 230V) ingesteld (dit geldt voor bepaalde modellen).	Selecteer de juiste netspanning.

Voedingsproblemen oplossen (vervolg)

Probleem	Orzaak	Oplossing
De voeding wordt af en toe uitgeschakeld. (vervolg)	De voeding wordt niet ingeschakeld door probleem met de interne stroomvoorziening.	Vervang de voeding.
De computer wordt automatisch uitgeschakeld en het aan/uit-lampje: 1. Knippert vier keer per seconde (rood of geel), OF 2. Knippert twee keer (rood), gevolgd door een pauze van twee seconden, OF 3. Knippert niet.	De maximale bedrijfstemperatuur is overschreden. Een ventilator is geblokkeerd of werkt niet, of het koelelement is niet goed aan de processor bevestigd.	<ol style="list-style-type: none">1. De computer staat in een extreem warme omgeving. Laat de computer afkoelen.2. Controleer of de luchtinlaten van de computer niet geblokkeerd zijn en of de inwendige ventilatoren (bijvoorbeeld van de voeding, de systeemkast en/of de processor) goed werken.3. Controleer of het koelelement goed is bevestigd.4. Neem contact op met een Business of Service Partner.

Problemen met diskettes oplossen

Raadpleeg de onderstaande tabel wanneer u problemen met diskettes ondervindt.



Wanneer u hardware toevoegt of verwijdert, zoals een extra diskettedrive, kan het nodig zijn de computer opnieuw te configureren. Zie "Problemen bij de installatie van hardware oplossen" voor instructies.

Problemen met diskettes oplossen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Lampje van de diskettedrive blijft branden.	Diskette is beschadigd.	In Microsoft Windows 98 voert u Schijfcontrole uit. Klik op Start > Programma's > Bureau-accessoires > Systeemwerkset > Schijfcontrole . In Microsoft Windows 2000, Microsoft Windows NT of Microsoft Windows XP klikt u met de rechtermuisknop op Start , vervolgens klikt u op Verkennen en daarna selecteert u een schijfseenheid. Selecteer Bestand > Eigenschappen > Extra . Klik bij Foutcontrole op Nu controleren .
	De diskette is niet goed in de diskettedrive geplaatst.	Verwijder de diskette en plaats deze opnieuw in de diskettedrive.
	De knop van de schijfseenheid is niet ingedrukt.	Druk op de knop van de schijfseenheid.
	Bestanden op de diskette zijn beschadigd.	Controleer de programmadiskettes.

Problemen met diskettes oplossen (vervolg)

Probleem	Orzaak	Oplossing
Lampje van de diskettedrive blijft branden. (vervolg)	De kabel van de schijfeenheid is niet goed aangesloten.	Sluit de kabel van de drive opnieuw aan.
Station niet gevonden.	Kabel zit los.	Sluit de voedingskabel en de gegevenskabel van de diskettedrive opnieuw aan.
	De verwisselbare schijfeenheid is verkeerd geplaatst.	Plaats de drive opnieuw.
	U heeft een hot-pluggable vaste schijf proberen te plaatsen waarop DriveLock-beveiliging is ingeschakeld. (Deze voorziening is niet op alle modellen beschikbaar.)	Sluit Windows af en zet de computer uit. Plaats de schijfeenheid in de MultiBay, als dit nog niet het geval is. Zet de computer aan.
Diskettedrive kan niet naar een diskette schrijven.	Diskette is niet geformatteerd.	Formatteer de diskette.
	De diskette is beveiligd tegen schrijven.	Gebruik een andere diskette of verwijder de schrijfbeveiliging.
	U schrijft naar de verkeerde schijfeenheid.	Controleer de stationsaanduiding in het pad.
	Er is onvoldoende ruimte op de diskette.	Gebruik een andere diskette.
	De schrijfbeveiliging van de diskette is ingeschakeld.	Controleer in Computer Setup (Computerinstellingen) of de schrijfbeveiliging voor opslagmedia is uitgeschakeld.
	Diskette is beschadigd.	Vervang de diskette.

Problemen met diskettes oplossen (vervolg)

Probleem	Orzaak	Oplossing
U kunt de diskette niet formatteren.	Melding ongeldige media.	Als u een schijf in MS-DOS formateert, kan het noodzakelijk zijn de diskettecapaciteit aan te geven. Typ bijvoorbeeld de onderstaande opdracht achter de MS-DOS-prompt om een 1,44-MB diskette te formatteren: FORMAT A: /F:1440
Er heeft zich een probleem voorgedaan bij een schijftransactie.	De mapstructuur is niet goed of er is een probleem met een bestand.	In Windows 98 voert u Schijfcontrole uit. Klik op Start > Programma's > Bureau-accessoires > Systeemwerkset > Schijfcontrole . In Windows 2000, Windows NT of Windows XP klikt u met de rechtermuisknop op Start , vervolgens klikt u op Verkennen en daarna selecteert u een schijfeneenheid. Selecteer Bestand > Eigenschappen > Extra . Klik bij Foutcontrole op Nu controleren .
Diskettedrive kan een diskette niet lezen.	Diskette is niet geformatteerd.	Formatteer de diskette. 1. Selecteer in Windows Verkenner de diskettedrive A: . 2. Klik met de rechtermuisknop op de naam van de diskettedrive en kies Formatteren . 3. Stel de gewenste opties in en klik op Uitvoeren om met het formatteren te beginnen.

Problemen met diskettes oplossen (vervolg)

Probleem	Orzaak	Oplossing
Diskettedrive kan een diskette niet lezen. (vervolg)	U gebruikt het verkeerde type diskette voor de diskettedrive.	Controleer welk type drive u gebruikt en kies het juiste type diskette.
	U leest van de verkeerde schijfeneheid.	Controleer de stationsaanduiding in het pad.
	Diskette is beschadigd.	Vervang de diskette door een nieuwe.
Er wordt een bericht over een ongeldige systeemschijf weergegeven.	De diskettedrive bevat een diskette die niet is voorzien van de systeembestanden die nodig zijn om de computer op te starten.	Wacht tot de diskettedrive niet meer actief is, verwijder de diskette en druk vervolgens op de spatiebalk . De computer start nu normaal op.
	Er is een diskettefout opgetreden.	Start de computer opnieuw op door op de aan/uit-knop te drukken.
Bericht "Nonsystem disk/NTLDR missing" (Geen systeemdiskette) verschijnt.	Het systeem probeert op te starten van een diskette die geen opstartschaif is.	Verwijder de diskette uit de drive.

Problemen met diskettes oplossen (vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Kan niet opstarten vanaf diskette.	Diskette is geen opstartdiskette.	Vervang de diskette door een opstartdiskette.
	Opstarten vanaf diskette is uitgeschakeld in Computer Setup (Computerinstellingen).	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en schakel opstarten vanaf diskette in bij Storage (Opslag) > Boot Order (Opstartvolgorde) .
	Opstarten vanaf verwisselbare media is uitgeschakeld in Computer Setup (Computerinstellingen).	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en schakel opstarten vanaf verwisselbare media in bij Storage (Opslag) > Storage Options (Opslagopties) .
	Controle van de MBR (Master Boot Record, primair opstartrecord) van de diskette is ingeschakeld.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en schakel deze controle uit bij Storage (Opslag) > Storage Options (Opslagopties) .

Problemen met de vaste schijf oplossen

Problemen met de vaste schijf oplossen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Er is een fout opgetreden bij een vaste schijf.	De vaste schijf heeft onbruikbare sectoren of is defect.	Gebruik een hulpprogramma om onbruikbare sectoren op te sporen en te blokkeren. Formatteer indien nodig de vaste schijf.
Problemen met schijftransacties.	De mapstructuur is niet goed of er is een probleem met een bestand.	In Windows 98 voert u Schijfcontrole uit. Klik op Start > Programma's > Bureau-accessoires > Systeemwerkset > Schijfcontrole . In Windows 2000, Windows NT of Windows XP klikt u met de rechtermuisknop op Start , vervolgens klikt u op Verkennen en daarna selecteert u een schijfeenheid. Selecteer Bestand > Eigenschappen > Extra . Klik bij Foutcontrole op Nu controleren .
Station niet gevonden.	De kabel zit los.	Controleer de aansluitingen.

Problemen met de vaste schijf oplossen (vervolg)

Probleem	Orzaak	Oplossing
Station niet gevonden. (vervolg)	Het systeem heeft een zojuist geïnstalleerde schijfeenheid niet automatisch herkend.	Zie de aanwijzingen voor het configureren in het gedeelte "Problemen bij de installatie van hardware oplossen". Als de nieuwe schijfeenheid nog steeds niet wordt herkend, controleert u of de schijfeenheid wordt genoemd bij Computer Setup (Computerinstellingen). Als de schijfeenheid hier wordt genoemd, wordt het probleem waarschijnlijk door een stuurprogramma veroorzaakt. Als de schijfeenheid niet wordt genoemd, wordt het probleem waarschijnlijk door de hardware veroorzaakt. Als het een zojuist geïnstalleerde schijfeenheid betreft, start u Computer Setup (Computerinstellingen) en voegt u een POST-vertraging toe bij Advanced (Geavanceerd) > Power-On (Opstarten) .
	Jumperinstellingen van de schijfeenheid zijn niet juist.	Als het een secundaire schijfeenheid betreft die zojuist is geïnstalleerd op dezelfde kabel als de primaire schijfeenheid, controleert u of de jumpers op beide schijfeenheden correct zijn ingesteld.
	SCSI-ID is incorrect.	Controleer de SCSI-ID's om na te gaan dat er geen dubbele ID's voorkomen.

Problemen met de vaste schijf oplossen (vervolg)

Probleem	Orzaak	Oplossing
Station niet gevonden. (vervolg)	IDE (ATA)-controller van schijfeenheid is uitgeschakeld in Computer Setup (Computerinstellingen).	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en schakel de primaire en secundaire IDE (ATA)-controllers in bij Storage (Opslag) > Storage Options (Opslagopties) .
	Schijfeenheid reageert traag onmiddellijk na opstarten.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en verhoog de POST-vertragingswaarde bij Advanced (Geavanceerd) > Power-On Options (Opstartopties) .
Bericht "Nonsystem disk/NTLDR missing" (Geen systeemdiskette) verschijnt.	Het systeem probeert op te starten van een diskette waarmee niet kan worden opgestart.	Verwijder de diskette uit de diskettedrive.
	Het systeem probeert op te starten van de vaste schijf, maar deze schijfeenheid is mogelijk beschadigd.	Plaats een opstartdiskette in de diskettedrive en start de computer opnieuw op. Als de vaste schijf na het opstarten nog steeds niet beschikbaar is en als de MBR-beveiliging is ingeschakeld, kunt u proberen de eerder opgeslagen MBR-image te herstellen. Hiervoor start u Computer Setup (Computerinstellingen) en vervolgens selecteert u Security (Beveiliging) > Restore Master Boot Record (MBR herstellen) . (Deze procedure is op bepaalde modellen niet van toepassing.)
Systeembestanden ontbreken of zijn niet juist geïnstalleerd.		Plaats een opstartdiskette en start het systeem opnieuw op. Controleer of de vaste schijf is gepartitioneerd en geformateerd. Installeer indien nodig de systeembestanden voor het betreffende besturingssysteem.

Problemen met de vaste schijf oplossen (vervolg)

Probleem	Orzaak	Oplossing
Bericht "Nonsystem disk/NTLDR missing" (Geen systeemdiklette) verschijnt. (vervolg)	Opstarten vanaf de vaste schijf is uitgeschakeld in Computer Setup (Computerinstellingen).	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en schakel de vermelding van de vaste schijf in de lijst Storage (Opslag) > Boot Order (Opstartvolgorde) in.
Tweede Ultra ATA vaste schijf werkt niet optimaal.	U gebruikt de verkeerde kabel voor het type drive.	Installeer de tweede Ultra ATA vaste schijf met een 80-pins kabel. Bij bepaalde modellen wordt de 80-pins kabel standaard meegeleverd.
	Er bevinden zich zowel snelle als trage UATA-apparaten op een gegevenskabel.	Sluit de trage UATA-apparaten op een aparte gegevenskabel aan en sluit deze kabel aan op de secundaire IDE (ATA)-controller van de systeemkaart.
Computer start niet op.	Vaste schijf is beschadigd.	Let op de geluidssignalen en op de lampjes op het toetsenbord. Zie appendix A, "POST-foutberichten", voor informatie over mogelijke oorzaken. Zie de wereldwijde Garantieverklaring voor meer informatie.
Computer lijkt te zijn vastgelopen.	Het actieve programma reageert niet meer.	Probeer de computer uit te zetten via de Windows-opdracht "Computer uitschakelen". Als dit niet lukt, houdt u de aan/uit-knop gedurende minstens vier seconden ingedrukt om de stroomtoevoer uit te schakelen. Start de computer opnieuw op door nogmaals op de aan/uit-knop te drukken.

Problemen met het beeldscherm oplossen

Raadpleeg de documentatie bij het beeldscherm en onderstaande lijst met problemen en oplossingen wanneer u problemen met het beeldscherm ondervindt.

Problemen met het beeldscherm oplossen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Het scherm is leeg.	De monitor staat niet aan en het aan/uit-lampje van de monitor brandt niet.	Zet de monitor aan en controleer of het lampje van de monitor brandt.
	De kabels zijn niet goed aangesloten.	Controleer de kabelaansluiting van de monitor naar de computer en naar het stopcontact.
	De energiebesparings-functie is ingeschakeld.	Druk op een willekeurige toets of klik met de muis en typ uw wachtwoord indien dit is ingesteld.
	De RGB-schakelaar (rood, groen, blauw) op de monitor is verkeerd ingesteld.	Stel de RGB-ingangsschakelaar van de monitor in op 75 ohm en stel een eventueel aanwezige synchronisatieschakelaar in op External (Extern).
	Het systeem-ROM is niet goed; het systeem staat in de stand Failsafe Boot Block (wordt aangegeven door één lang geluidssignaal en drie korte geluidssignalen).	Voer nogmaals een flash uit van het systeem-ROM met behulp van een ROMPaq-diskette. Raadpleeg het gedeelte "Failsafe Boot Block ROM" in de <i>Handleiding Desktop Management</i> voor meer informatie.

Problemen met het beeldscherm oplossen (vervolg)

Probleem	Orzaak	Oplossing
Het scherm is leeg. (vervolg)	U gebruikt een monitor met vaste synchronisatie en de synchronisatie werkt niet bij de gekozen resolutie.	Controleer of het beeldscherm de geselecteerde resolutie en verversingsfrequentie ondersteunt.
	Computer staat in de standbystand .	Druk op de aan/uit-knop om de computer te activeren.
<p> VOORZICHTIG: Als u probeert de computer te activeren vanuit de standbystand, houd dan de aan/uit-knop niet gedurende vier seconden of langer ingedrukt. Anders wordt de standbystand beëindigd op een manier waarbij de gegevens in het werkgeheugen verloren gaan.</p>		
	Monitorkabel is op de verkeerde uitgang aangesloten.	Als de computer zowel een geïntegreerde monitoraansluiting als een AGP-kaartconnector bevat, sluit u de monitorkabel aan op de AGP-kaartconnector in het gedeelte voor uitbreidingskaarten aan de achterkant van de computer.
	De VGA/BNC-keuzeschakelaar is niet correct ingesteld.	Stel de keuzeschakelaar in zodat de instelling overeenkomt met de kabelaansluiting.
De monitor functioneert niet goed wanneer voorzieningen voor energiebesparing worden gebruikt.	U gebruikt een monitor zonder energiebesparingsvoorzieningen terwijl de functies voor energiebesparing wel zijn ingeschakeld.	Schakel de energiebesparende functie van de monitor uit.

Problemen met het beeldscherm oplossen (vervolg)

Probleem	Orzaak	Oplossing
De kleuren op het beeldscherm zijn verkeerd.	De kabel- of monitorimpedantie is onjuist.	<ol style="list-style-type: none">Als u BNC-kabels gebruikt, controleert u of de BNC-kabels Rood, Groen en Blauw zijn aangesloten op de corresponderende connectors op de monitor.Controleer of de RGB-ingang van de monitor is ingesteld op 75 Ohm.
Tekens zijn onduidelijk.	De instellingen voor helderheid en contrast zijn niet juist.	Stel de helderheid en het contrast goed in.
	De kabels zijn niet juist aangesloten.	Controleer of de kabel juist is aangesloten op de grafische kaart en de monitor.
	De RGB-schakelaar aan de achterkant van de monitor is niet juist ingesteld.	Stel de RGB-schakelaar (en de opties voor synchronisatie, indien beschikbaar) in op 75 Ohm, en stel synchronisatie in op External. Raadpleeg de documentatie bij de monitor.
Het beeld is onscherp of de gevraagde resolutie kan niet worden ingesteld.	Als u een andere grafische controller heeft geplaatst, zijn de juiste beeldschermstuurprogramma's mogelijk niet geladen.	Installeer de beeldschermstuurprogramma's van de diskette die in het upgradepakket is meegeleverd.
	De monitor kan de gevraagde resolutie niet weergeven.	Selecteer een andere resolutie.

Problemen met het beeldscherm oplossen (vervolg)

Probleem	Orzaak	Oplossing
Scherm wordt gewist.	Er is mogelijk een hulpprogramma geïnstalleerd dat het beeldscherm wist of de functie voor energiebesparing is ingeschakeld.	Druk op een willekeurige toets of typ het wachtwoord.
Het beeld is onderbroken of het rolt, beweegt of knippert.	Niet alle kabels van de monitor zijn goed aangesloten of de monitor is verkeerd ingesteld.	<ol style="list-style-type: none">1. Controleer of de signaalkabel van de monitor goed is aangesloten op de computer.2. Als het een systeem met twee monitoren betreft of als er zich een andere monitor in de buurt bevindt, controleert u of er geen interferentie is van de magnetische velden. Dit doet u door de monitoren verder uit elkaar te plaatsen.3. Het is mogelijk dat tl-lampen of ventilatoren zich te dicht bij de monitor bevinden.
De monitor raakt oververhit.	Er is niet voldoende ruimte voor ventilatie.	Laat minimaal acht centimeter vrij voor ventilatie. Zorg ervoor dat er niets bovenop de monitor ligt dat de luchtstroom belemmert.

Audioproblemen oplossen

Zie onderstaande tabel voor oplossingen voor problemen met de geluidsweergave.

Audioproblemen oplossen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Er komt geen geluid uit de luidsprekers of de hoofdtelefoon.	De softwarematige volumeregeling is te laag ingeschakeld.	Dubbelklik op het luidsprekerpictogram op de taakbalk en stel het volume in met de schuifregelaar.
	Het volume is via de volumeknop van de cd-rom of de dvd-rom op de voorkant van de computer lager gezet.	Zet het geluid harder met behulp van de volumeknop op de voorkant van de computer.
	De externe luidsprekers zijn niet ingeschakeld.	Schakel de externe luidsprekers in.
	De externe luidsprekers zijn op de verkeerde connector aangesloten.	Raadpleeg de documentatie bij de geluidskaart voor informatie over het aansluiten van de luidsprekers.
	Audiokabel is niet aangesloten.	Sluit de audiokabel aan op de cd-rom- of dvd-rom-drive en op de systeemkaart.

Audioproblemen oplossen (vervolg)

Probleem	Orzaak	Oplossing
Er komt geen geluid uit de luidsprekers of de hoofdtelefoon. <i>(vervolg)</i>	De interne luidspreker wordt uitgeschakeld als een hoofdtelefoon of externe apparatuur wordt aangesloten op de audio-uitgang.	Als u een hoofdtelefoon of externe luidsprekers heeft aangesloten, schakelt u deze in en gebruikt u ze. Als u ze niet wilt gebruiken, koppelt u de externe luidsprekers of de hoofdtelefoon los.
	Volume is gedempt.	<ol style="list-style-type: none">1. Klik in het Configuratievenster op Spraak, geluid en geluidsapparaten en klik vervolgens op Geluiden en audioapparaten.2. Klik op het selectievakje Dempen om het vinkje uit het selectievakje te verwijderen.
	Computer staat in de standbystand.	Druk op de aan/uit-knop om de computer te activeren.

Audioproblemen oplossen (vervolg)

Probleem	Orzaak	Oplossing
Er komt ruis of geen geluid uit de luidsprekers of de hoofdtelefoon.	Mogelijk detecteert de computer niet het juiste type luidspreker/hoofdtelefoon of de juiste uitgang, of is de automatische detectie van analoog naar digitaal niet ingeschakeld.	<ol style="list-style-type: none">Als u digitale luidsprekers met een stereoconnector gebruikt en u het systeem automatisch op digitaal wilt laten overschakelen, gebruikt u een stereo-naar-mono-adapter om te zorgen dat de automatische detectie goed werkt.Als u niet over deze adapter beschikt, gebruikt u de eigenschappen van het multimedia-apparaat om het audiosignaal handmatig van analoog op digitaal in te stellen.Als de hoofdtelefoon een monoconnector heeft, gebruikt u de eigenschappen van het multimedia-apparaat om de analoge uitgang van het systeem in te schakelen. <p>Zie appendix D, "Analoge/digitale audio-uitvoer instellen" voor informatie over het instellen van een andere stand voor audio-uitvoer.</p> <p> Als u de digitale uitvoerstand selecteert, worden de interne luidspreker en de externe analoge luidsprekers uitgeschakeld totdat u opnieuw een analoge stand of een stand voor automatische detectie inschakelt.</p> <p>Als u de analoge uitvoerstand selecteert, worden externe digitale luidsprekers uitgeschakeld totdat u opnieuw een digitale stand of een stand voor automatische detectie inschakelt.</p> <p>Zie appendix D, "Analoge/digitale audio-uitvoer instellen" voor meer informatie.</p>

Printerproblemen oplossen

Raadpleeg de documentatie bij de printer en de onderstaande tabel wanneer u problemen met de printer heeft.

Printerproblemen oplossen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De printer print niet.	De printer staat niet aan of is niet online. De juiste stuurprogramma's voor de applicatie zijn niet geïnstalleerd.	Zet de printer aan en controleer of deze online staat. 1. Installeer de juiste stuurprogramma's voor de applicatie. 2. Probeer af te drukken met de MS-DOS-opdracht DIR C:\ > [printerpoort] waarbij [printerpoort] het adres is van de printer die wordt gebruikt. Als de printer nu wel werkt, laadt u het printerstuurprogramma opnieuw.
	Als de computer is aangesloten op een netwerk, heeft u mogelijk geen verbinding met de printer.	Breng de juiste netwerkverbinding voor de printer tot stand.
	De printer is defect.	Voer de zelftest van de printer uit.

Printerproblemen oplossen (vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De printer gaat niet aan.	Mogelijk zijn de kabels niet goed aangesloten.	Sluit alle kabels opnieuw aan en controleer het netsnoer en het stopcontact.
Printer print vreemde informatie.	Het juiste printerstuurprogramma voor de applicatie is niet geïnstalleerd.	Installeer de juiste stuurprogramma's voor de applicatie.
	Mogelijk zijn de kabels niet goed aangesloten.	Sluit alle kabels opnieuw aan.
	Mogelijk is er geen printergeheugen meer beschikbaar.	Stel de printer opnieuw in door deze een minuut uit te schakelen en vervolgens weer in te schakelen.
Printer is off line.	Er zit geen papier meer in de papierlade.	Controleer de papierlade en vul zo nodig papier bij. Zet de printer handmatig online.

Toetsenbord- en muisproblemen oplossen

Raadpleeg de documentatie bij de betreffende apparatuur of de onderstaande tabel wanneer u problemen met het toetsenbord of de muis heeft.

Problemen met het toetsenbord oplossen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Het indrukken van toetsen op het toetsenbord wordt niet herkend door de computer.	Het toetsenbord is niet goed aangesloten.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klik in de Taakbalk van Windows op Start. 2. Klik op Afsluiten of op Computer uitschakelen. Het dialoogvenster Computer afsluiten wordt geopend. 3. Selecteer Afsluiten of Uitschakelen. 4. Nadat het systeem is uitgeschakeld, sluit u het toetsenbord opnieuw aan op de achterkant van de computer en vervolgens start u de computer opnieuw op.
	Het actieve programma reageert niet meer.	Sluit de computer af met behulp van de muis en start de computer vervolgens opnieuw op.
	Toetsenbord moet gerepareerd worden.	Zie de wereldwijde Garantieverklaring voor meer informatie.
Cursor kan niet worden verplaatst met de pijltoetsen op het toetsenbord.	Mogelijk is de Num Lock -toets ingeschakeld.	Druk op Num Lock . Het Num Lock-lampje moet uit zijn als u de pijltoetsen wilt gebruiken.

Problemen met de muis oplossen (vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Muis reageert niet of beweegt te traag.	Muiskabel is niet goed aangesloten op de computer.	<p>Sluit de computer af met behulp van het toetsenbord.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Houd Ctrl ingedrukt en druk op Esc (of druk op de Windows logo-toets) om het menu Start weer te geven.2. Gebruik de pijltoetsen om de optie Afsluiten of de optie Computer uitschakelen te selecteren en druk vervolgens op de Enter-toets.3. Gebruik de pijltoetsen om de optie Afsluiten of de optie Computer uitschakelen te selecteren en druk vervolgens op de Enter-toets.4. Nadat het systeem is uitgeschakeld, sluit u de muis opnieuw aan op de achterkant van de computer (of op het toetsenbord) en vervolgens start u de computer opnieuw op.
	Het actieve programma reageert niet meer.	Sluit de computer af met behulp van het toetsenbord en start de computer vervolgens opnieuw op.
	Muis moet gerepareerd worden.	Zie de wereldwijde Garantieverklaring voor meer informatie.
Muis beweegt alleen horizontaal of verticaal of muis maakt onregelmatige bewegingen.	De muisbal is vuil.	Verwijder het klepje van de muisbal aan de onderkant van de muis en reinig de muis met een reinigingsset (verkrijgbaar bij de meeste computerwinkels).

Problemen met de hardware-installatie oplossen

Wanneer u hardware toevoegt of verwijdert, zoals een extra diskettedrive, kan het nodig zijn de computer opnieuw te configureren. Bij de installatie van een Plug en Play-apparaat in Windows 98, Windows 2000 of Windows XP, wordt dit apparaat automatisch herkend. De configuratie van de computer wordt vervolgens automatisch aangepast. Als u een apparaat installeert dat Plug en Play niet ondersteunt, is het noodzakelijk dat u de computer opnieuw configureert nadat de installatie van de nieuwe hardware is voltooid. In Windows 98 of Windows 2000 selecteert u hiervoor het pictogram **Nieuwe hardware** in het Configuratievenster (in Windows XP gebruikt u de **Wizard Hardware toevoegen**). Volg daarna de instructies op het scherm. Als u in de computer in Windows NT opnieuw wilt configureren nadat u nieuwe hardware heeft toegevoegd, gebruikt u het hulpprogramma bij de hardware.

Problemen bij de installatie van hardware oplossen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Nieuwe apparatuur wordt niet herkend als onderdeel van het systeem.	Apparaat is niet goed geplaatst of aangesloten.	Controleer of het apparaat goed is aangesloten en of de pinnen van de connector niet verbogen zijn.
	Kabel(s) van nieuwe externe apparatuur zitten los of netsnoeren zijn niet aangesloten.	Controleer of alle kabels goed zijn aangesloten en of de pinnen in de kabel of de connector niet verbogen zijn.
	Het nieuwe externe apparaat is niet aangezet.	Schakel de computer uit, schakel het externe apparaat in en schakel vervolgens de computer weer in om het apparaat in het systeem te integreren.
	U heeft de wijzigingen in de configuratie niet geaccepteerd toen het systeem u hierover informeerde.	Start de computer opnieuw op en volg de instructies op voor het accepteren van de wijzigingen.

Problemen bij de installatie van hardware oplossen (vervolg)

Probleem	Orzaak	Oplossing
Nieuwe apparatuur wordt niet herkend als onderdeel van het systeem. (vervolg)	Een Plug en Play-kaart wordt mogelijk niet automatisch geconfigureerd als de standaardconfiguratie een conflict met andere apparaten veroorzaakt.	Gebruik Apparaatbeheer van Windows 98, Windows 2000 of Windows XP om de automatische instellingen van het apparaat uit te schakelen en kies vervolgens een standaardconfiguratie die geen conflicten veroorzaakt. U kunt ook Computer Setup (Computerinstellingen) gebruiken om apparaten opnieuw te configureren of uit te schakelen en zodoende het conflict op te lossen.
Computer start niet op.	Er zijn verkeerde geheugenmodules toegevoegd, of geheugenmodules zijn op de verkeerde locatie geplaatst.	<ol style="list-style-type: none">1. Raadpleeg de documentatie bij het systeem om te controleren of u de juiste geheugenmodules gebruikt en of deze modules op de juiste manier zijn geïnstalleerd.2. Let op de geluidssignalen en op de lampjes op het toetsenbord. Zie appendix A, "POST-foutberichten", voor informatie over mogelijke oorzaken.3. Als u het probleem nog steeds niet kunt oplossen, neemt u contact op met de klantenservice.

Netwerkproblemen oplossen

De volgende tabel bevat enkele oorzaken van netwerkproblemen en mogelijke oplossingen. Het opsporen en oplossen van problemen met de netwerkbekabeling wordt in dit gedeelte niet besproken.

Netwerkproblemen oplossen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Functie Remote Wakeup werkt niet.	De functie Remote Wakeup is niet beschikbaar bij een AUI-netwerkaansluiting	Gebruik een RJ-45 netwerkaansluiting.
	De functie Remote Wakeup is niet ingeschakeld.	Schakel Remote Wakeup in via de netwerkbeheerapplicatie. Raadpleeg de <i>Handleiding Desktop Management</i> .
Het netwerkstuurprogramma heeft de netwerkadapter niet herkend.	De netwerkadapter is uitgeschakeld.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en schakel de netwerkadapter in.
	Verkeerd netwerkstuurprogramma.	Raadpleeg de documentatie bij de netwerkadapter voor informatie over het juiste stuurprogramma of download het nieuwste stuurprogramma van de website van de fabrikant.
Het netwerkverbindingslampje gaat niet aan of het knippert nooit.	Er wordt geen actief netwerk herkend.	Controleer of de kabels en de netwerkapparatuur goed zijn aangesloten.
 Dit lampje behoort te knipperen wanneer er netwerkactiviteit plaatsvindt.	De netwerkadapter is niet goed geïnstalleerd.	Controleer met de netwerkbeheerapplicatie of de eenheid goed werkt. Raadpleeg de <i>Handleiding Netwerkcommunicatie</i> .
	Systeem is geconfigureerd voor een AUI-aansluiting.	Hier is geen oplossing voor. Het verbindingslampje geldt niet voor AUI-verbindingen.

Netwerkproblemen oplossen (vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Het netwerkverbindingsslampje gaat niet aan of het knippert nooit. <i>(vervolg)</i>	Het netwerkstuurprogramma is niet goed geladen.	Installeer de netwerkstuurprogramma's opnieuw. Raadpleeg de <i>Handleiding Netwerkcommunicatie</i> .
	Het systeem detecteert het netwerk niet automatisch (geen autosensing).	Schakel de mogelijkheden voor autosensing uit en kies zelf de juiste werkstand. Raadpleeg de <i>Handleiding Netwerkcommunicatie</i> .
Diagnoseprogramma meldt een storing.	De kabel is niet goed aangesloten.	Sluit de kabel goed aan op de netwerkconnector en sluit het andere eind van de kabel goed aan op de juiste eenheid.
	De kabel is aangesloten op de verkeerde connector.	Controleer of de kabel op de juiste connector is aangesloten.
	Er is een probleem met de kabel of een apparaat aan het andere uiteinde van de kabel.	Controleer of de kabel en de eenheid aan het andere eind van de kabel goed werken.
De netwerkadapter gebruikt dezelfde interrupt als een uitbreidingskaart.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en open het menu Advanced (Geavanceerd) . Wijzig de systeembroninstellingen voor de kaart.	
	De netwerkadapter is defect.	Neem contact op met een Business of Service Partner.

Netwerkproblemen oplossen (vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Het diagnoseprogramma is met succes voltooid, maar de computer communiceert niet met het netwerk.	De netwerkstuurprogramma's zijn niet geladen of de parameters van het stuurprogramma komen niet overeen met de huidige configuratie.	Zorg ervoor dat de stuurprogramma's zijn geladen en dat de parameters van het stuurprogramma overeenkomen met de configuratie van de netwerkadapter. Zorg ervoor dat de juiste netwerkclient en het juiste protocol zijn geïnstalleerd.
	De netwerkadapter is niet geconfigureerd voor deze computer.	Dubbelklik in het Configuratiescherm op het pictogram Netwerk en configureren de netwerkadapter.
De netwerkadapter werkt niet meer nadat u een uitbreidingskaart aan de computer heeft toegevoegd.	De netwerkadapter gebruikt dezelfde interrupt als een uitbreidingskaart.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en open het menu Advanced (Geavanceerd) . Wijzig de systeembroninstellingen voor de kaart.
	Er zijn stuurprogramma's nodig voor de netwerkadapter.	Controleer of de stuurprogramma's niet per ongeluk zijn verwijderd tijdens de installatie van de stuurprogramma's voor een nieuwe uitbreidingskaart.
	De bestanden met de netwerkstuurprogramma's zijn beschadigd.	Installeer de netwerkstuurprogramma's opnieuw vanaf de cd <i>Restore or Restore Plus!</i> .
	De netwerkkaart die u heeft geïnstalleerd, veroorzaakt een conflict met de geïntegreerde netwerkadapter.	Gebruik Computer Setup (Computerinstellingen) om de geïntegreerde netwerkadapter uit te schakelen.

Netwerkproblemen oplossen (vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De netwerkadapter werkt niet meer, zonder aanwijsbare oorzaak.	De bestanden met de netwerkstuurprogramma's zijn beschadigd.	Installeer de netwerkstuurprogramma's opnieuw vanaf de cd <i>Restore of Restore Plus!</i> .
	De kabel is niet goed aangesloten.	Sluit de kabel goed aan op de netwerkconnector en sluit het andere eind van de kabel goed aan op de juiste eenheid.
	De netwerkadapter is defect.	Neem contact op met een Business of Service Partner.
Een nieuwe netwerkkaart start niet op.	De nieuwe netwerkkaart is mogelijk niet compatibel met HP.	Installeer een HP-compatibele netwerkkaart of wijzig de opstartvolgorde om vanaf een ander apparaat op te starten.
Kan geen verbinding maken met een netwerkserver voor Remote System Installation.	De netwerkadapter is niet goed geconfigureerd.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en verander de Embedded NIC Settings (Configuratieparameters van de ingebouwde netwerkkaart).
Er wordt een niet-geprogrammeerd EEPROM gemeld.	Het EEPROM is niet geprogrammeerd.	Neem contact op met een Business of Service Partner.

Processorproblemen oplossen

Wanneer u problemen ondervindt met de processor, raadpleegt u de onderstaande tabel met veel voorkomende oorzaken en mogelijke oplossingen.

Processorproblemen oplossen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Het prestatieniveau is erg laag.	De processor is te heet.	<ol style="list-style-type: none">1. Zorg ervoor dat de luchtaanvoer naar de computer niet is geblokkeerd.2. Zorg ervoor dat de ventilatoren zijn aangesloten en goed werken (sommige ventilatoren werken alleen bij behoefte).3. Controleer of het koelelement van de processor goed is bevestigd.
Computer herkent zojuist geïnstalleerde tweede processor niet.	Het systeem bevat een HAL (Hardware Abstraction Layer) voor één processor.	Installeer een HAL voor meerdere processoren. Raadpleeg de instructies in het optiepakket met de processorupgrade.

Geheugenproblemen oplossen

Wanneer u problemen ondervindt met het computergeheugen, raadpleegt u de onderstaande tabel met veel voorkomende oorzaken en mogelijke oplossingen.



VOORZICHTIG: Op bepaalde modellen wordt zowel ECC-geheugen als niet-ECC-geheugen ondersteund. Op andere modellen wordt alleen niet-ECC-geheugen ondersteund. Op systemen die ECC-geheugen ondersteunen, kan geen combinatie van ECC- en niet-ECC-geheugen worden gebruikt. Als u dit toch doet, knippert het **Num Lock**-lampje van het toetsenbord continu (niet bij USB-toetsenborden), en hoort u, als er een luidspreker is geïnstalleerd, een kort geluidssignaal gevolgd door twee lange geluidssignalen. Bovendien wordt het besturingssysteem niet gestart.



Raadpleeg het gedeelte “Betekenis van de diagnostische lampjes” in de handleiding *Aan de slag* voor andere mogelijke geheugenproblemen.

Geheugenproblemen oplossen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Systeem start niet op of werkt niet goed nadat u extra geheugenmodules heeft geïnstalleerd.	De geheugenmodule is niet van het juiste type of heeft niet de juiste snelheid, of de nieuwe geheugenmodule is niet goed geplaatst.	Vervang de module door een correcte industiestandaard module voor de computer. Op sommige modellen mag u geen combinatie van ECC- en niet-ECC-geheugenmodules gebruiken.
	In een Rambus-geheugensysteem met één kanaal zijn de RIMM-voetjes mogelijk leeg.	Controleer of alle RIMM-voetjes RIMM's of CRIMM's bevatten en vervang deze indien nodig.

Geheugenproblemen oplossen (vervolg)

Probleem	Orzaak	Oplossing
Systeem start niet op of werkt niet goed nadat u extra geheugenmodules heeft geïnstalleerd. <i>(vervolg)</i>	In een Rambus-geheugensysteem met twee kanalen zijn de RIMM-paren mogelijk niet identiek.	RIMM's moeten per paar worden toegevoegd en moeten dezelfde snelheid, hetzelfde aantal apparaten en dezelfde fabrikant hebben. Als de RIMM-tweetallen niet identiek zijn, vervangt u de RIMM's.
Bericht Onvoldoende geheugen.	Het geheugen is mogelijk niet goed geconfigureerd.	Gebruik Apparaatbeheer om de geheugenconfiguratie te controleren.
	Er is onvoldoende geheugen om de applicatie uit te voeren.	Raadpleeg de documentatie bij de applicatie om de geheugenvereisten te bepalen.
De geheugentelling tijdens de zelftest (POST) is onjuist.	De geheugenmodules zijn mogelijk niet juist geïnstalleerd.	Controleer of alle geheugenmodules goed zijn geïnstalleerd en of u de juiste modules heeft gebruikt.
Onvoldoende geheugen tijdens het werken.	Er zijn teveel geheugenresidente programma's (TSR's) geïnstalleerd.	Verwijder alle TSR's die u niet nodig heeft.
	Onvoldoende geheugen voor de applicatie.	Controleer de geheugenvereisten voor de applicatie of voeg geheugen aan de computer toe.
De computer is ingeschakeld maar er is geen beeld en (dit geldt voor de meeste modellen) het aan/uit-lampje knippert in de kleur rood of geel.	Het geheugen is niet goed geïnstalleerd en het systeem start niet op.	Installeer de geheugenmodules opnieuw.

SCSI-problemen oplossen

Wanneer u problemen ondervindt met de SCSI-apparatuur, raadpleegt u de lijst met oorzaken en oplossingen in de volgende tabel.

SCSI-problemen oplossen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Systeem met UATA- en SCSI-eenheden start niet op vanaf een SCSI-vaste schijf.	Er is een UATA-schijfeenheid aanwezig en de IDE (ATA)-controller is ingeschakeld en staat in het menu Storage (Opslag) > Controller Order (Controllervolgorde) van Computer Setup (Computerinstellingen) vermeld vóór de SCSI-adapter.	Start Computer Setup (Computerinstellingen), selecteer Storage (Opslag) > Controller Order (Controllervolgorde) en verplaats de geïntegreerde IDE (ATA)-controller naar het einde van de lijst.
Systeem zonder UATA-schijfeenheid start niet op vanaf een SCSI-eenheid.	De SCSI-eenheid is niet juist geconfigureerd.	Sluit de kabels van de eenheid goed aan en stel de jumpers goed in. U kunt alleen vanaf een SCSI-eenheid opstarten als het ID-nummer van de eenheid is ingesteld op 0.
	Opstarten vanaf de vaste schijf is uitgeschakeld in Computer Setup (Computerinstellingen).	Start Computer Setup (Computerinstellingen), selecteer Storage (Opslag) > Boot Order (Opstartvolgorde) en schakel de vermelding van de vaste schijf in.

SCSI-problemen oplossen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
SCSI-vaste schijven worden niet herkend in Windows NT nadat ze zijn geïnstalleerd.	Er zijn geen SCSI-stuurprogramma's op het systeem geïnstalleerd vóór de installatie van Windows NT.	Installeer eerst de SCSI-stuurprogramma's op het systeem en daarna pas Windows NT. Als u SCSI-stuurprogramma's voor uw systeem wilt downloaden, bezoekt u: http://www.compaq.com/support en http://www.compaq.nl/support Zie appendix E, "SCSI-stuurprogramma's installeren voor installatie van Windows NT", voor informatie over de installatie van SCSI-stuurprogramma's.

Problemen met cd-rom- en dvd-rom-stations oplossen

Wanneer u problemen met een cd-rom- of dvd-rom-drive heeft, raadpleegt u de lijst met veel voorkomende oorzaken en mogelijke oplossingen in de volgende tabel of de documentatie bij het apparaat.

Problemen met de cd-rom- of dvd-drive oplossen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Het systeem start niet op vanaf de cd-rom- of dvd-rom-drive.	Opstarten vanaf de cd-rom- of dvd-rom-drive is niet ingeschakeld in Computer Setup (Computerinstellingen).	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en schakel het opstarten vanaf verwisselbare media in. Controleer ook de opstartvolgorde.

Problemen met de cd-rom- of dvd-drive oplossen (vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Het systeem herkent cd-rom- of dvd-apparatuur niet, of het stuurprogramma is niet geladen.	De drive is niet goed aangesloten of niet goed geconfigureerd.	Raadpleeg de documentatie bij het apparaat.
Een film in de dvd-rom-drive wordt niet afgespeeld.	De film kan bedoeld zijn voor gebruik in een ander land. Er is geen decodersoftware geïnstalleerd.	Raadpleeg de documentatie bij de dvd-drive. Installeer decodersoftware.
De cd kan niet worden uitgeworpen (eenheid met cd-lade).	De cd ligt niet goed in de lade.	Schakel de computer uit en druk met een smal metalen voorwerp stevig in het uitwerpstaartje. Trek de lade langzaam uit het station totdat de lade geheel naar buiten is geschoven en verwijder de cd.
Cd-rom-, cd-rw-, dvd-rom- of dvd-r/rw-drive kan een cd of dvd niet lezen of heeft veel tijd nodig.	Cd is ondersteboven geplaatst. De dvd-rom-drive heeft meer tijd nodig om te starten, omdat eerst moet worden vastgesteld welk type media (bijvoorbeeld audio of video) wordt afgespeeld.	Plaats de cd opnieuw, met de bedrukte kant boven. Wacht minimaal 30 seconden om de dvd-rom-drive de kans te geven het type media te herkennen. Als de weergave dan nog niet begint, probeert u de andere oplossingen die hier genoemd worden.
	Cd of dvd is vuil.	Reinig de cd of dvd met een cd-reinigingskit (in de meeste computerwinkels verkrijgbaar).

Problemen met de cd-rom- of dvd-drive oplossen (vervolg)

Probleem	Orzaak	Oplossing
Cd-rom-, cd-rw-, dvd-rom- of dvd-r/rw-drive kan een cd of dvd niet lezen of heeft veel tijd nodig. <i>(vervolg)</i>	Cd-rom-drive of dvd-rom-drive wordt niet door Windows herkend.	1. Gebruik Apparaatbeheer om de betreffende drive te verwijderen. 2. Start de computer opnieuw op en laat Windows de drive herkennen.
Opnemen van audio-cd's is moeilijk of onmogelijk.	Verkeerd type of slechte kwaliteit media.	1. Probeer op een lagere snelheid op te nemen. 2. Controleer of u de juiste media voor de drive gebruikt. 3. Probeer een ander merk media. Er zijn grote kwaliteitsverschillen tussen de merken.

Softwareproblemen oplossen

De meeste softwareproblemen ontstaan als volgt:

- De applicatie is niet goed geïnstalleerd of geconfigureerd.
- Er is onvoldoende geheugen beschikbaar om de applicatie uit te voeren.
- Er is een conflict tussen applicaties.
- Controleer of alle noodzakelijke stuurprogramma's zijn geïnstalleerd.
- Als u een ander besturingssysteem gebruikt dan het besturingssysteem dat in de fabriek is geïnstalleerd, controleert u of dit wordt ondersteund door uw computer.

Voer, indien beschikbaar, het hulpprogramma Configuration Record uit om te bepalen of er wijzigingen zijn aangebracht in de software, die de oorzaak kunnen zijn van het probleem. Raadpleeg de *Handleiding Desktop Management* op de cd *Documentatie* voor meer informatie.

Als er problemen optreden met de installatie van software op een SCSI-vaste schijf, raadpleegt u de oplossingen in de volgende tabel:

Softwareproblemen oplossen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Windows NT wordt niet goed geïnstalleerd op een SCSI vaste schijf.	Er zijn geen SCSI-stuurprogramma's op het systeem geïnstalleerd vóór de installatie van Windows NT.	Installeer eerst de SCSI-stuurprogramma's op het systeem en daarna pas Windows NT. Als u SCSI-stuurprogramma's voor uw systeem wilt downloaden, bezoekt u: http://www.compaq.com/support en http://www.compaq.nl/support Zie appendix E, "SCSI-stuurprogramma's installeren voor installatie van Windows NT", voor informatie over de installatie van SCSI-stuurprogramma's.
Computer start niet op.	Systeembestanden kunnen beschadigd zijn.	Let op de geluidssignalen en op de lampjes op het toetsenbord. Zie appendix A, "POST-foutberichten", voor informatie over mogelijke oorzaken. Raadpleeg de Restore Kit of de Garantieverklaring voor meer informatie.
Er wordt een foutbericht over een "ongeldige bewerking" weergegeven.	De software is niet door Microsoft goedgekeurd voor de gebruikte Windows-versie.	Controleer of de gebruikte software door Microsoft is goedgekeurd voor uw versie van Windows. U vindt deze informatie op de verpakking van het programma.
	Configuratiebestanden zijn beschadigd.	Probeer alle gegevens op te slaan, alle programma's af te sluiten en de computer opnieuw op te starten.

Contact opnemen met de klantenservice

Neem contact op met een geautoriseerde Business of Service Partner voor ondersteuning en service. Op de websites <http://www.compaq.com> en <http://www.compaq.nl> vindt u Business of Service Partners bij u in de buurt.



Vergeet niet de instel- en opstartwachtwoorden door te geven als u uw computer ter reparatie aanbiedt bij een Business of Service Partner.

A

POST-foutberichten

Deze appendix geeft een overzicht van de foutcodes, foutberichten en meldingen met lampjes en geluidssignalen die zich tijdens de Power-On Self-Test (POST) of het opnieuw starten van de computer kunnen voordoen, samen met de mogelijke oorzaken en mogelijke maatregelen om de fouten te verhelpen.

Numerieke codes en tekstberichten tijdens de POST

In dit gedeelte worden de POST-fouten behandeld waarbij een numerieke code hoort. Daarnaast worden enkele tekstberichten besproken die tijdens de POST kunnen worden weergegeven.



Enkele van de navolgende codes en berichten zijn specifiek voor bepaalde computermodellen en komen niet bij alle modellen voor.

Numerieke codes en tekstberichten

Code/bericht	Geluids-signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen maatregel
101-Option ROM Error (Fout in optie-ROM)	1L, 1K*	Systeem-ROM-checksum.	<ol style="list-style-type: none"> Controleer of het ROM juist is. Flash zo nodig het ROM. Als er onlangs een uitbreidingskaart is toegevoegd, verwijder de kaart om te controleren of het probleem dan is opgelost. Wis het CMOS. Als het bericht verdwijnt, is er misschien een probleem met de uitbreidingskaart. Vervang de systeemkaart.
102-System Board Failure (Systeemkaartfout)	Geen	DMA, timers, enzovoort.	<ol style="list-style-type: none"> Wis het CMOS. Verwijder uitbreidingskaarten. Vervang de systeemkaart.
103-System Board Failure (Systeemkaartfout)	Geen	DMA, timers, enzovoort.	<ol style="list-style-type: none"> Wis het CMOS. Verwijder uitbreidingskaarten. Vervang de systeemkaart.

*L = Lang, K = Kort

Numerieke codes en tekstberichten (vervolg)

Code/bericht	Geluids-signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen maatregel
150-SafePost Active (SafePost actief)	Geen	Een PCI-uitbreidingskaart reageert niet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Start de computer opnieuw op. 2. Schakel SafePost uit. 3. Als de uitbreidingskaart niet reageert, vervangt u deze kaart.
162-System Options Not Set (Systeemopties niet ingesteld)	2K*	<p>Configuratie niet juist.</p> <p>De batterij van de realtime-klok moet wellicht worden vervangen. Deze batterij gaat ongeveer drie tot vijf jaar mee.</p>	<p>Start Computer Setup (Computerinstellingen, F10).</p> <p>Stel de datum en tijd opnieuw in via het Configuratiescherm. Als het probleem blijft optreden, is het noodzakelijk de batterij van de realtime klok te vervangen. Raadpleeg de <i>Handleiding voor de hardware</i> voor informatie over het vervangen van de batterij of neem contact op met een geautoriseerde Business of Service Partner om de batterij te vervangen.</p>

*L = Lang, K = Kort

Numerieke codes en tekstberichten (vervolg)

Code/bericht	Geluids-signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen maatregel
163-Time & Date Not Set (Tijd en datum niet ingesteld)	2K*	Tijd of datum in configuratiegeheugen ongeldig. Mogelijk moet de batterij van de realtime-klok worden vervangen. Deze batterij gaat ongeveer drie tot vijf jaar mee.	Stel de datum en de tijd opnieuw in via het Configuratie-scherms (u kunt hiervoor ook Computer Setup (Computerinstellingen) gebruiken). Als het probleem blijft optreden, is het noodzakelijk de batterij van de realtime klok te vervangen. Raadpleeg de <i>Handleiding voor de hardware</i> voor informatie over het vervangen van de batterij of neem contact op met een geautoriseerde Business of Service Partner om de batterij te vervangen.
164-Memory Size Error (Fout geheugengrootte)	2K*	Geheugenconfiguratie niet juist.	CMOS-jumper is mogelijk niet goed ingesteld. Controleer indien van toepassing of de CMOS-jumper goed is ingesteld.
			<ol style="list-style-type: none"> 1. Start Computer Setup (Computerinstellingen) of de hulpprogramma's van Windows. 2. Zorg ervoor dat de geheugenmodules juist zijn geïnstalleerd. 3. Als u geheugen van andere leveranciers heeft toegevoegd, test u het systeem met uitsluitend HP-geheugen. 4. Controleer of het type geheugenmodule juist is.

*L = Lang, K = Kort

Numerieke codes en tekstberichten (vervolg)

Code/bericht	Geluids-signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen maatregel
183-Invalid Processor Jumper Setting (Instelling processorjumper ongeldig)	2K*	Jumper van systeemkaart is niet goed ingesteld.	Stel de jumpers van de systeemkaart opnieuw in, zodat de jumperinstelling correct is voor de processor-en bussnelheden (geldt voor bepaalde modellen).
201-Memory Error (Geheugenfout)	Geen	RAM-fout.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Start Computer Setup (Computerinstellingen) of de hulpprogramma's van Windows. 2. Controleer of de geheugenmodules en de permanente modules juist zijn geïnstalleerd. 3. Controleer of het type geheugenmodule juist is. 4. Verwijder de geheugenmodules één voor één en plaats ze weer terug om de defecte module op te sporen. 5. Vervang defecte geheugenmodules. 6. Als de fout aanhoudt na het vervangen van de geheugenmodules, vervangt u de systeemkaart.
202-Memory Type Mismatch (Verkeerd geheugentype)	Geen	Geheugenmodules passen niet bij elkaar.	Vervang geheugenmodules door uit gelijke modules bestaande stellen.

*L = Lang, K = Kort

Numerieke codes en tekstberichten (vervolg)

Code/bericht	Geluids-signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen maatregel
207-ECC Corrected Single Bit Errors in Memory Module Socket(s) y,y, ... (Gecorrigeerde enkelbit ECC-fouten in geheugenvoetje(s) y,y, ...)	2K*	Enkelbit ECC-fout	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of het type geheugenmodule juist is. 2. Probeer een ander voetje. 3. Vervang de geheugenmodule als het probleem aanhoudt.
212-Failed Processor (Processorfout)	Geen	Processor niet geïnitialiseerd.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plaats de processor opnieuw in het voetje. 2. Als de processor niet reageert, vervangt u de processor.
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ... (Niet-compatibele geheugenmodule in geheugenvoetje(s) X, X, ...)	2K*	Een geheugenmodule in het voetje uit het foutbericht mist kritieke SPD-informatie of is niet compatibel met de chipset.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of het type geheugenmodule juist is. 2. Probeer een ander voetje. 3. Vervang de DIMM door een module die voldoet aan de SPD-standaard.
214-Memory Device Failure (Fout in geheugenapparaat). Foutcode: XX, Memory Module Socket(s): XX	Geen	Er heeft zich een specifieke fout voorgedaan in een geheugenapparaat dat zich in het genoemde voetje bevindt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of het type geheugenmodule juist is. 2. Probeer een ander voetje. 3. Vervang de geheugenmodule als het probleem aanhoudt.

*L = Lang, K = Kort

Numerieke codes en tekstberichten (vervolg)

Code/bericht	Geluids-signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen maatregel
215-RIMM Configuration Error (RIMM-configuratiefout)	Geen	De RIMM's zijn niet goed geïnstalleerd.	Alle RIMM-voetjes moeten RIMM's of CRIMM's bevatten, te beginnen bij voetje 1. Bij systemen met twee kanalen moet zich in elk kanaal een RIMM bevinden. Raadpleeg de <i>Handleiding voor de hardware</i> voor een lijst met richtlijnen voor de installatie van RIMM's.
301-Keyboard Error (Toetsenbordfout)	Geen	Toetsenbordfout	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zet de computer uit en sluit het toetsenbord opnieuw aan. 2. Controleer connector op verbogen of ontbrekende pinnen. 3. Controleer of geen van de toetsen is ingedrukt. 4. Vervang het toetsenbord.
303-Keyboard Controller Error (Fout toetsenbord-controller)	Geen	Toetsenbordcontroller I/O-kaart.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zet de computer uit en sluit het toetsenbord opnieuw aan. 2. Vervang de systeemkaart.
304-Keyboard or System Unit Error (Fout toetsenbord of systeemeenheid)	Geen	Toetsenbordfout	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zet de computer uit en sluit het toetsenbord opnieuw aan. 2. Controleer of geen van de toetsen is ingedrukt. 3. Vervang het toetsenbord. 4. Vervang de systeemkaart.

Numerieke codes en tekstberichten (vervolg)

Code/bericht	Geluids-signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen maatregel
401-Parallel Port 1 Address Assignment Conflict (Conflict adresstoewijzing parallelle poort 1)	2K*	IRQ-adres in conflict met een ander apparaat.	Stel de IRQ opnieuw in.
402-Monochrome Adapter Failure (Fout monochrome adapter)	1L, 2K*	Monochrome grafische controller.	Vervang de monochrome grafische controller.
403-Parallel Port 3 Address Conflict Detected (Adresconflict parallelle poort 3)	2K*	IRQ-adres in conflict met een ander apparaat.	Stel de IRQ opnieuw in.
404-Parallel Port Address Conflict Detected (Adresconflict parallelle poort)	2K*	Er zijn zowel externe als interne poorten aan parallelle poort X toegewezen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijder eventuele uitbreidingskaarten op de parallelle poort. 2. Wis het CMOS. 3. Configureer de systeembronnen van de kaarten opnieuw en/of start Computer Setup (Computerinstellingen).
410-Audio Interrupt Conflict (Conflict audio-interrupt)	2K*	IRQ-adres in conflict met een ander apparaat.	Stel de IRQ opnieuw in.
411-Network Interface Card Interrupt Conflict (Interruptconflict netwerkadapter)	2K*	IRQ-adres in conflict met een ander apparaat.	Stel de IRQ opnieuw in.

*L = Lang, K = Kort

Numerieke codes en tekstberichten (vervolg)

Code/bericht	Geluids-signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen maatregel
501-Display Adapter Failure (Fout beeldscher- madapter)	1L, 2K*	Grafische controller.	<ol style="list-style-type: none"> Plaats de grafische kaart eventueel opnieuw. Wis het CMOS. Zorg ervoor dat de monitor is aangesloten en ingeschakeld. Vervang de grafische controller.
510-Splash Screen image corrupted (Beginscherm beschadigd)	Geen	Er zijn fouten aangetroffen in het beginscherm.	Installeer de meest recente ROMPaq-versie om het beginscherm te herstellen.
511-CPU, Rear, or Front Fan not detected (Processorventilator of voorste of achterste ventilator niet gedetecteerd)	Geen	Een ventilator is niet aangesloten of is mogelijk defect.	<ol style="list-style-type: none"> Controleer of de ventilatorkabel goed is aangesloten. Vervang de ventilator.
601-Diskette Controller Error (Fout diskettecontroller)	Geen	De circuits van de diskettecontroller of de diskettedrive zijn defect.	<ol style="list-style-type: none"> Start Computer Setup (Computerinstellingen, F10). Controleer en/of vervang de kabels. Wis het CMOS. Vervang de diskettedrive. Vervang de systeemkaart.

*L = Lang, K = Kort

Numerieke codes en tekstberichten (vervolg)

Code/bericht	Geluids-signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen maatregel
602-Diskette Boot Record Error (Fout in opstartrecord diskette)	Geen	Diskette in diskettedrive A is geen opstartdiskette.	Vervang de diskette.
605-Diskette Drive Type Error (Fout type diskettedrive)	2K*	Verkeerd type diskettedrive.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Voer Computer Setup (Computerinstellingen) of de hulpprogramma's van Microsoft Windows NT of Microsoft Windows 98 uit. 2. Ontkoppel eventuele andere diskettecontrollers (tapedrives). 3. Wis het CMOS.
610-External Storage Device Failure (Fout externe opslageenheid)	Geen	Externe tapedrive is niet aangesloten.	Installeer de tapedrive opnieuw of druk op F1 en configurer het systeem opnieuw zonder de drive.
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict (Conflict adresstoewijzing primaire diskettepoort)	2K*	Configuratifout	Voer Computer Setup (Computerinstellingen, F10) of de hulpprogramma's van Windows uit.

*L = Lang, K = Kort

Numerieke codes en tekstberichten (vervolg)

Code/bericht	Geluids-signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen maatregel
612-Secondary Floppy Port Address Assignment Conflict (Conflict adrestoewijzing secundaire diskettepoort)	2K*	Configuratifout	<ol style="list-style-type: none"> 1. Start Computer Setup (Computerinstellingen, F10). 2. Verwijder uitbreidingskaarten. 3. Wis het CMOS.
660-Display cache is detected unreliable (Beeldschermcache niet betrouwbaar)	Geen	Beeldschermcache van geïntegreerde beeldschermcontroller werkt niet goed en wordt uitgeschakeld.	De weergave vertoont een lichte verslechtering. Vervang de systeemkaart als dit in uw situatie een probleem vormt.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (Kap is sinds laatste systeemstart open geweest)	Geen		U hoeft niets te doen.
914-Hood Lock Coil is not Connected (Vergrendelingssp oel van kap niet aangesloten)	Geen	Het Smart Cover Lock-mechanisme ontbreekt of is niet aangesloten.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sluit het mechanisme opnieuw aan of vervang het mechanisme. 2. Sluit de beveiligingskabel opnieuw aan of vervang de kabel.

*L = Lang, K = Kort

Numerieke codes en tekstberichten (vervolg)

Code/bericht	Geluids-signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen maatregel
916-Thermal Sensor from Processor Heatsink is not Connected (Temperatuursens or van koelelement van processor niet aangesloten)	Geen	Kabel van koelelement van de processor is niet aangesloten op de systeemkaart.	Sluit de kabel van het koelelement van de processor goed aan op de systeemkaart, of vervang de kabel.
917-Expansion riser not detected (Uitbreidingsriser niet gevonden)	Geen	Riser-kaart niet geplaatst of niet geïnstalleerd.	Installeer een riser-kaart, wanneer deze niet aanwezig is of verwijder de kaart en sluit deze weer goed aan.
1151-Serial Port 1 Address Conflict Detected (Adresconflict seriële poort 1)	2K*	Er zijn zowel externe als interne seriële poorten aan COM1 toegewezen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijder eventuele uitbreidingskaarten voor seriële poorten. 2. Wis het CMOS. 3. Configureer de systeembronnen van de kaarten opnieuw en/of start Computer Setup (Computerinstellingen) of Windows-hulpprogramma's.

*L = Lang, K = Kort

Numerieke codes en tekstberichten (vervolg)

Code/bericht	Geluids-signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen maatregel
1152-Serial Port 2 Address Conflict Detected (Adresconflict seriële poort 2)	2K*	Er zijn zowel externe als interne seriële poorten aan COM2 toegewezen.	1. Verwijder eventuele uitbreidingskaarten voor seriële poorten. 2. Wis het CMOS. 3. Configureer de systeembronnen van de kaarten opnieuw en/of start Computer Setup (Computerinstellingen) of Windows-hulpprogramma's.
1155-Serial Port Address Conflict Detected (Adresconflict seriële poort)	2K*	Er zijn zowel externe als interne seriële poorten aan dezelfde IRQ toegewezen.	1. Verwijder eventuele uitbreidingskaarten voor seriële poorten. 2. Wis het CMOS. 3. Configureer de systeembronnen van de kaarten opnieuw en/of start Computer Setup (Computerinstellingen) of Windows-hulpprogramma's.
1201-System Audio Address Conflict Detected (Adresconflict systeemaudio)	2K*	IRQ-adres in conflict met een ander apparaat.	Stel de IRQ opnieuw in.
1202-MIDI Port Address Conflict Detected (Adresconflict MIDI-poort)	2K*	IRQ-adres in conflict met een ander apparaat.	Stel de IRQ opnieuw in.

*L = Lang, K = Kort

Numerieke codes en tekstberichten (vervolg)

Code/bericht	Geluids-signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen maatregel
1203-Game Port Address Conflict Detected (Adresconflict joystickinterface)	2K*	IRQ-adres in conflict met een ander apparaat.	Stel de IRQ opnieuw in.
1611-Fan failure detected (Ventilatorfout gedetecteerd)	Geen	Systeemkastventilator is niet aangesloten op de systeemkaart.	1. Sluit de ventilator opnieuw aan. 2. Vervang de ventilator. 3. Vervang de systeemkaart.
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (S.M.A.R.T.-vaste schijf detecteert dreigende fout)	Geen	Vaste schijf is bijna defect. (Enkele vaste schijven zijn uitgerust met een firmwarepatch waardoor een onjuiste foutmelding ongedaan wordt gemaakt.)	1. Controleer of de vaste schijf een juist foutbericht geeft. Voer de DPS-test uit, indien beschikbaar. 2. Pas eventueel een firmwarepatch toe. (Zie http://www.compaq.com/support/techpubs/customer_advisories .) 3. Maak een backup van de gegevens en vervang de vaste schijf.
1721-SMART Hard Drive detects imminent failure (S.M.A.R.T.-vaste schijf detecteert dreigende fout)	Geen	Vaste schijf is bijna defect. (Voor enkele vaste schijven is een firmwarepatch beschikbaar waardoor een onjuist foutbericht ongedaan wordt gemaakt.)	1. Controleer of de vaste schijf het juiste foutbericht geeft. 2. Pas eventueel een firmwarepatch toe. 3. Maak een backup van de gegevens en vervang de vaste schijf.

*L = Lang, K = Kort

Numerieke codes en tekstberichten (vervolg)

Code/bericht	Geluids-signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen maatregel
1782-Disk Controller Failure (Fout schijfcontroller)	Geen	Fout in circuits van vaste schijf.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Start Computer Setup (Computerinstellingen, F10). 2. Wis het CMOS. 3. Controleer de kabelaansluitingen/jumperinstellingen. 4. Voer het diagnoseprogramma voor de vaste schijf uit. 5. Ontkoppel extra schijfeenheden. 6. Voer de DPS-test uit, indien beschikbaar. 7. Zie http://www.compaq.com/support/techpubs/customer_advisories voor eventuele wijzigingen die gelden als u Windows NT 4.0 Service Pack 4 gebruikt. 8. Vervang de vaste schijf. 9. Vervang de systeemkaart.
1800-Temperature Alert (Temperatuurwaarschuwing)	Geen	Interne temperatuur volgens specificatie te hoog.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of de ventilatieopeningen van de computer niet zijn geblokkeerd en of de ventilator werkt. 2. Controleer of de juiste processorsnelheid is geselecteerd. 3. Vervang de processor. 4. Vervang de systeemkaart.

Numerieke codes en tekstberichten (vervolg)

Code/bericht	Geluids-signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen maatregel
1801-Microcode Patch Error (Fout in microcode-patch)	Geen	Processor wordt niet door ROM BIOS ondersteund.	Voer een upgrade naar de juiste BIOS-versie uit.
1998-Master Boot Record has been lost (MBR is verloren gegaan)	1L, 2K*	De eerder opgeslagen kopie van de primaire opstartrecord is beschadigd.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en sla de primaire opstartrecord (MBR) van de huidige opstartschaif op.
1999-Master Boot Record has changed (MBR is gewijzigd)	1L*	Het huidige primaire opstartrecord komt niet overeen met de eerder opgeslagen kopie daarvan.	Ga heel voorzichtig te werk. Mogelijk is het primaire opstartrecord bijgewerkt tijdens normale activiteiten voor schijfonderhoud (Schijfcontrole, Fdisk of formatting). Als u in dergelijke gevallen het eerder opgeslagen primaire opstartrecord terugzet, kunnen gegevens verloren gaan. Als u zeker weet dat de wijzigingen in het opstartrecord onbedoeld en ongewenst zijn (bijvoorbeeld uitgevoerd door een virus), start u Computer Setup (Computerinstellingen) en herstelt u de eerder opgeslagen kopie van het primaire opstartrecord. Als u dit niet zeker weet, start u Computer Setup (Computerinstellingen) en schakelt u beveiliging van het opstartrecord uit of slaat u het opstartrecord van de huidige opstartschaif op.

Numerieke codes en tekstberichten (vervolg)

Code/bericht	Geluids-signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen maatregel
2000-Master Boot Record Hard Drive has changed (Vaste schijf van MBR is gewijzigd)	1L, 2K*	De huidige opstartschijf is niet de schijf waarvan is opgestart op het moment dat u beveiliging van de primaire opstartrecord inschakelde.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en schakel beveiliging van de opstartrecord uit of sla de opstartrecord van de huidige opstartschijf op.
Ongeldig elektronisch serienummer.	Geen	Elektronische serienummer is beschadigd.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Start Computer Setup (Computerinstellingen, F10). Wanneer er bij Computerinstellingen al gegevens in het veld staan of als u het serienummer niet kunt invoeren, kunt u SP5572.EXE (SNZERO.EXE) downloaden van http://www.compaq.com en uitvoeren. 2. Start Computer Setup (Computerinstellingen) en voer het serienummer in bij Security, System ID (Beveiliging, Systeem-ID). Sla de wijzigingen vervolgens op.

*L = Lang, K = Kort

Numerieke codes en tekstberichten (vervolg)

Code/bericht	Geluids-signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen maatregel
ECC-fout van meerdere bits gedetecteerd in geheugenmodule.	Geen	De chipset heeft meer dan één slechte bit in een 64-bits quadwoord van de geheugenarray aangetroffen.	Vervang de geheugenmodule.
Pariteitscontrole 2.	Geen	Pariteitsfout in RAM.	Voer Computer Setup (Computerinstellingen) en diagnoseprogramma's uit.

POST-meldingen via lampjes op het toetsenbord en op het voorpaneel en via geluidssignalen

In dit gedeelte komen de codes aan bod die via lampjes op het toetsenbord en het voorpaneel worden weergegeven, evenals de geluidssignalen die mogelijk tijdens de POST worden weergegeven en waar niet altijd een foutcode of tekstbericht bij hoort.



Wanneer het systeem is voorzien van een USB-toetsenbord (Universal Serial Bus), hoort u voor bepaalde via toetsenbordlampjes weergegeven foutcodes mogelijk wel de aangegeven geluidssignalen, maar ziet u geen knipperende toetsenbordlampjes.

POST-meldingen via lampjes op het toetsenbord en op het voorpaneel en via geluidssignalen

Activiteit	Geluidssignalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen maatregel
De lampjes van Num Lock , Caps Lock en Scroll Lock knipperen twee keer aan en uit.	1L, 3K*	Systeem-ROM is defect. Het systeem wordt gestart in de stand Failsafe Boot Block.	Voer nogmaals een flash uit van het systeem-ROM met behulp van een ROMPaq-diskette. Zie het gedeelte "Failsafe Boot Block ROM" in de <i>Handleiding Desktop Management</i> .
Caps Lock -lampje op toetsenbord knippert.	1L, 2K*	Grafische controller is niet aanwezig of niet juist geïnitialiseerd.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wis het CMOS. 2. Wanneer er een grafische kaart is geïnstalleerd, verwijdert u deze en vervolgens plaatst u deze weer terug. 3. Plaats de riser-kaart opnieuw (indien van toepassing).

*L = Lang, K = Kort

POST-meldingen via lampjes op het toetsenbord en op het voorpaneel en via geluidssignalen (vervolg)

Activiteit	Geluidssignalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen maatregel
Num Lock-lampje op toetsenbord knippert (geldt voor bepaalde modellen).	1K, 2L*	Systeemgeheugen is niet aanwezig.	<ol style="list-style-type: none"> Controleer de geheugenmodule (raadpleeg het desbetreffende gedeelte van de <i>Handleiding voor de hardware</i>). Verwijder de geheugenmodule en breng deze opnieuw aan. Zie de paragraaf "Geheugenproblemen oplossen" in deze handleiding.



VOORZICHTIG: Op bepaalde modellen wordt zowel ECC-geheugen als niet-ECC-geheugen ondersteund. Op andere modellen wordt alleen niet-ECC-geheugen ondersteund. Op systemen die ECC-geheugen ondersteunen, kan geen combinatie van ECC- en niet-ECC-geheugen worden gebruikt. Bovendien wordt het besturingssysteem niet gestart.

Num Lock-lampje op toetsenbord brandt.	Geen	Boot Block Recovery mislukt. ROMPaq-diskette is niet aanwezig of defect of de diskettedrive is niet gereed.	Voer nogmaals een flash uit van het systeem-ROM met behulp van een ROMPaq-diskette. Zie het gedeelte "Failsafe Boot Block ROM" in de <i>Handleiding Desktop Management</i> .
Scroll Lock-lampje op toetsenbord knippert (geldt voor bepaalde modellen).	2L, 1K*	Hardwarefout van systeemkaart (vóór grafische ondersteuning).	Vervang de systeemkaart.

*L = Lang, K = Kort

POST-meldingen via lampjes op het toetsenbord en op het voorpaneel en via geluidssignalen (vervolg)

Activiteit	Geluidssignalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen maatregel
Groen aan/uit-lampje brandt.	Geen	Computer is ingeschakeld.	Geen
Groen aan/uit-lampje knippert elke twee seconden.	Geen	Computer is in de stand Standby naar RAM (geldt voor bepaalde modellen) of in de normale standbystand.	Geen
Aan/uit-lampje is uit.	Geen	Computer is in de stand Standby naar schijf (indien van toepassing) of de stroomtoevoer is uitgeschakeld.	Geen
Rood of geel aan/uit-lampje knippert elke twee seconden (geldt voor bepaalde modellen).	Geen	Stroomvoorziening overbelast.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Druk op de aan/uit-knop. Lampje moet groen zijn. 2. Koppel de computer los van de netvoeding, wacht 30 seconden, sluit vervolgens de netvoeding aan en schakel de computer weer in. 3. Ontlast de netvoeding door één voor één opties te verwijderen totdat de computer weer werkt. 4. Controleer de systeemkaart op mogelijke beschadiging. 5. Vervang de systeemkaart. 6. Vervang de voeding.

POST-meldingen via lampjes op het toetsenbord en op het voorpaneel en via geluidssignalen (vervolg)

Activiteit	Geluidssignalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen maatregel
Aan/uit-lampje en lampje van de vaste schijf knipperen (groen).	Geen	Riser-kaart niet geplaatst.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijder riser-kaart. 2. Wrijf de connector schoon. 3. Installeer de riserkaart opnieuw. (Raadpleeg de <i>Handleiding voor de hardware</i> voor informatie over het verwijderen van de riserkaart).
Het rode aan/uit-lampje knippert elke seconde (geldt voor bepaalde modellen).	Geen	ROM-fout.	Voer nogmaals een flash uit van het systeem-ROM met behulp van een ROMPaq-diskette. Zie het gedeelte "ROM-flash" in de <i>Handleiding Desktop Management</i> .
Rood of geel aan/uit-lampje brandt.	Geen	Processor niet geplaatst.	Plaats processor opnieuw in systeemkaart.

POST-meldingen via lampjes op het toetsenbord en op het voorpaneel en via geluidssignalen (vervolg)

Activiteit	Geluidssignalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen maatregel
Rood of geel aan/uit-lampje: 1. Knippert vier keer per seconde, OF 2. Knippert twee keer met een tussenpoos van 1 seconde, gevuld door een pauze van twee seconden, OF 3. Knippert niet.	Geen	Computer oververhit.	1. Installeer zonodig de kap of het toegangspaneel van de computer. 2. Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen van de computer niet zijn geblokkeerd en dat de interne ventilator werkt.

Wachtwoordbeveiliging en CMOS opnieuw instellen

Deze computer ondersteunt voorzieningen waarmee u het systeem met behulp van wachtwoorden kunt beveiligen. U kunt deze wachtwoorden definiëren via het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen).

Deze computer ondersteunt twee soorten wachtwoorden ter beveiling van het systeem, die u kunt definiëren via het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen): instelwachtwoord en opstartwachtwoord. Wanneer u alleen een instelwachtwoord instelt, is behalve Computer Setup (Computerinstellingen) alle overige informatie op de computer toegankelijk voor iedere willekeurige gebruiker. Wanneer u alleen een opstartwachtwoord instelt, is het opstartwachtwoord nodig voor toegang tot Computer Setup (Computerinstellingen) en alle overige informatie op de computer. Wanneer u beide wachtwoorden instelt, krijgt u alleen via het instelwachtwoord toegang tot Computer Setup (Computerinstellingen).

Wanneer beide wachtwoorden zijn ingesteld, kunt u zich ook aanmelden met het instelwachtwoord in plaats van met het opstartwachtwoord. Deze voorziening is nuttig voor netwerkbeheerders.

Wanneer u het wachtwoord voor de computer bent vergeten, zijn er twee manieren om dit wachtwoord te wissen, zodat u weer toegang krijgt tot de informatie op de computer.

- Jumper voor wachtwoord opnieuw instellen
- De knop CMOS wissen gebruiken.



VOORZICHTIG: Als u op de CMOS-knop drukt, worden voor de CMOS-waarden de fabrieksinstellingen gebruikt en worden alle aangepaste gegevens gewist, inclusief wachtwoorden, inventarisnummers en speciale instellingen. Het is belangrijk dat u vooraf een backup van de CMOS-instellingen maakt, voor het geval u deze instellingen later nog nodig heeft. U maakt deze backup eenvoudig met Computer Setup (Computerinstellingen). Raadpleeg de *Handleiding Computerinstellingen* voor informatie over de manier waarop u een backup van de CMOS-instellingen maakt.

Jumper voor wachtwoord opnieuw instellen

U kunt als volgt de opstart- of instelwachtwoorden uitschakelen of de opstart- of instelwachtwoorden wissen:

1. Schakel het besturingssysteem op de normale manier uit, schakel vervolgens de computer en alle externe apparaten uit en haal het netsnoer uit het stopcontact.
 2. Ontkoppel het toetsenbord, de monitor en eventuele externe apparaten die op de computer zijn aangesloten.
-



WAARSCHUWING: Beperk het risico van persoonlijk letsel door een elektrische schok of hete oppervlakken door de stekker van het netsnoer uit het stopcontact te halen en de interne onderdelen van het systeem te laten afkoelen voordat u deze aanraakt.



VOORZICHTIG: Als de stekker van de computer in het stopcontact zit, staat er altijd spanning op de systeemkaart, ook als de computer uitgeschakeld is. Als u de stekker van het netsnoer niet uit het stopcontact haalt, kan er schade aan het systeem worden toegebracht.



VOORZICHTIG: Een ontlading van statische elektriciteit kan de elektronische onderdelen van de computer of optionele apparatuur beschadigen. Voordat u met deze procedures begint, zorgt u ervoor dat de statische elektriciteit wordt ongeladen door een geraard metalen voorwerp aan te raken. Raadpleeg de handleiding *Informatie over veiligheid en voorschriften* voor meer informatie.

3. Verwijder de kap of het toegangspaneel van de computer.
4. Kijk waar het label en de jumper zitten.



Op de meeste systeemkaarten heeft het label de aanduiding E49 of P49.



Voor informatie over de locatie van de wachtwoordjumper en andere onderdelen van de systeemkaart raadpleegt u de installatiekaart voor uw systeem.

5. Verwijder de jumper van pinnen 1 en 2. Plaats de jumper uitsluitend over pin 2, zodat u de jumper niet verliest.
6. Plaats het toegangspaneel terug.
7. Sluit de externe apparaten weer aan.
8. Steek de stekker weer in het stopcontact en zet de computer aan. Laat het besturingssysteem opstarten. De huidige wachtwoorden worden gewist en de wachtwoordvoorzieningen worden uitgeschakeld.
9. Herhaal stappen 1–4 om de wachtwoordvoorzieningen weer in te schakelen en plaats de jumper weer terug op pinnen 1 en 2.
10. Herhaal stappen 6–8 en stel vervolgens nieuwe wachtwoorden in. Raadpleeg de *Handleiding Computerinstellingen* voor meer informatie over Computer Setup (Computerinstellingen).

CMOS wissen en opnieuw instellen

In het configuratiegeheugen (CMOS) van de computer wordt zowel informatie over wachtwoorden opgeslagen als informatie over de configuratie van de computer.

CMOS-knop

1. Zet de computer en eventuele externe apparaten uit en haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact.
2. Ontkoppel het toetsenbord, de monitor en alle overige externe apparaten die op de computer zijn aangesloten.



WAARSCHUWING: Beperk het risico van persoonlijk letsel door een elektrische schok of hete oppervlakken door de stekker van het netsnoer uit het stopcontact te halen en de interne onderdelen van het systeem te laten afkoelen voordat u deze aanraakt.



VOORZICHTIG: Als de stekker van de computer in het stopcontact zit, staat er altijd spanning op de systeemkaart, ook als de computer uitgeschakeld is. Als u de stekker van het netsnoer niet uit het stopcontact haalt, kan er schade aan het systeem worden toegebracht.



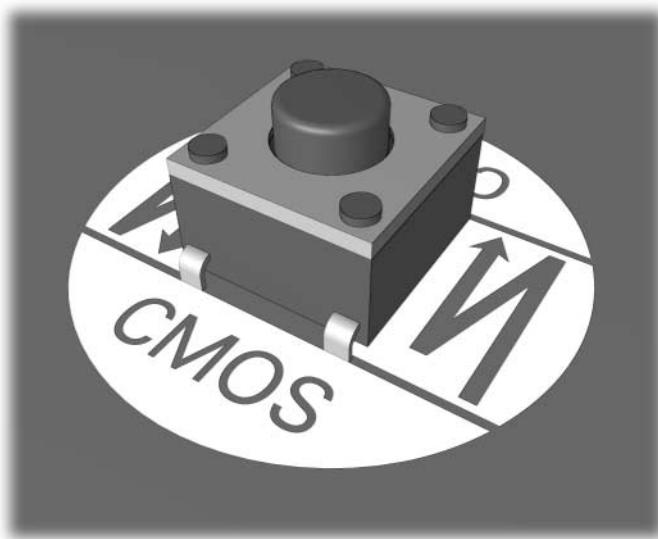
VOORZICHTIG: Een ontlading van statische elektriciteit kan de elektronische onderdelen van de computer of optionele apparatuur beschadigen. Voordat u met deze procedures begint, zorgt u ervoor dat de statische elektriciteit wordt ontladen door een geaard metalen voorwerp aan te raken. Raadpleeg de handleiding *Informatie over veiligheid en voorschriften* voor meer informatie.

3. Verwijder de kap of het toegangspaneel van de computer.



VOORZICHTIG: Als u op de CMOS-knop drukt, worden voor de CMOS-waarden de fabrieksinstellingen gebruikt en worden alle aangepaste gegevens gewist, inclusief wachtwoorden, inventarisnummers en speciale instellingen. Het is belangrijk dat u vooraf een backup van de CMOS-instellingen maakt, voor het geval u deze instellingen later nog nodig heeft. U maakt deze backup eenvoudig met Computer Setup (Computerinstellingen). Raadpleeg de *Handleiding Computerinstellingen* voor informatie over de manier waarop u een backup van de CMOS-instellingen maakt.

4. Houd de CMOS-knop gedurende vijf seconden ingedrukt.



CMOS-knop

5. Plaats het toegangspaneel terug.



Voor informatie over de locatie van de CMOS-knop en andere onderdelen van de systeemkaart raadpleegt u de installatiekaart voor uw systeem.

6. Sluit de externe apparaten weer aan.

7. Steek de stekker weer in het stopcontact en zet de computer aan.



Het is noodzakelijk de wachtwoorden en alle speciale systeemininstellingen opnieuw in te stellen, evenals de datum en tijd.

Raadpleeg de *Handleiding Desktop Management* voor informatie over het opnieuw instellen van wachtwoorden. Raadpleeg de *Handleiding Computerinstellingen* voor meer informatie over Computer Setup (Computerinstellingen).

Computerinstellingen gebruiken om het CMOS opnieuw in te stellen

Om het CMOS opnieuw in te stellen, start u eerst het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen).

Druk op **F10** zodra het bericht over Computer Setup (Computerinstellingen) rechtsonder in het scherm verschijnt. Druk op **Enter** om een eventueel beginscherm over te slaan.



Als u niet op **F10** drukt voordat het bericht is verdwenen, schakelt u de computer uit en vervolgens weer in om toegang tot het hulpprogramma te kunnen krijgen.

U ziet een keuzelijst met vijf onderwerpen: **File (Bestand)**, **Storage (Opslag)**, **Security (Beveiliging)**, **Power (Voeding)** en **Advanced (Geavanceerd)**.

Wanneer u de fabrieksinstellingen van het CMOS wilt herstellen, stelt u eerst de tijd en de datum in. Vervolgens selecteert u met de pijltoetsen of de tabtoets de optie **File (Bestand) > Set Defaults and Exit (Standaardinstellingen instellen en afsluiten)**. Hiermee herstelt u de niet-definitieve instellingen, zoals de opstartvolgorde en andere fabrieksinstellingen. De hardware wordt echter niet opnieuw gedetecteerd.

Raadpleeg de *Handleiding Desktop Management* voor informatie over het opnieuw instellen van wachtwoorden. Raadpleeg de *Handleiding Computerinstellingen* voor meer informatie over Computer Setup (Computerinstellingen).

Schijfbeveiligingssysteem (DPS)

Het schijfbeveiligingssysteem DPS is een diagnosehulpmiddel dat in de vaste schijf van bepaalde computers is ingebouwd. DPS is bedoeld om een diagnose te stellen van problemen met de vaste schijf, zodat de vaste schijf niet noodloos wordt vervangen.

Tijdens de productie van deze systemen wordt elke geïnstalleerde vaste schijf met DPS getest en wordt de belangrijkste informatie permanent naar de schijf geschreven. Elke keer dat DPS wordt uitgevoerd, worden de testresultaten naar de vaste schijf geschreven. Geautoriseerde Business of Service Partners gebruiken deze informatie om de omstandigheden te achterhalen die het uitvoeren van DPS noodzakelijk maakten.

Het uitvoeren van DPS heeft geen invloed op andere programma's of gegevens die op de vaste schijf zijn opgeslagen. De test is in de firmware van de vaste schijf opgeslagen en kan zelfs wanneer het besturingssysteem niet wordt opgestart, worden uitgevoerd. De tijd die de test in beslag neemt, is afhankelijk van de leverancier en de capaciteit van de vaste schijf. In de meeste gevallen kost de test ongeveer twee minuten per GB.

Gebruik DPS wanneer u vermoedt dat er problemen zijn met de vaste schijf. Wanneer de SMART-melding Hard Drive Detect Imminent Failure (Opkomende fouten op vaste schijf detecteren) verschijnt, is het niet nodig om DPS uit te voeren. Maak in plaats daarvan een back-up van de gegevens op de vaste schijf en neem contact op met een Business of Service Partner om de vaste schijf te vervangen.

Toegang krijgen tot DPS via Diagnose voor Windows

U krijgt als volgt toegang tot DPS via Diagnostics for Windows (Diagnose voor Windows):

1. Schakel de computer in en selecteer **Deze computer > Configuratievenster > Diagnostics for Windows (Diagnose voor Windows)**.

In het menu van het diagnoseprogramma ziet u een lijst met vijf opties: **Overview (Overzicht)**, **Test**, **Status**, **Log (Logboek)** en **Error (Fout)**.

2. Selecteer **Test > Type of test (Type test)**.

U kunt kiezen uit drie tests: **Quick Test (Snelle test)**, **Complete Test (Volledige test)** en **Custom Test (Aangepaste test)**.

3. Selecteer **Custom Test (Aangepaste test)**.

U kunt kiezen uit twee teststanden: **Interactive Mode (Interactief)** en **Unattended Mode (Onbeheerd)**.

4. Selecteer **Interactive Test (Interactieve test) > Storage (Opslag) > Hard Drives (Vaste schijven)**.

5. Selecteer de schijven die u wilt testen > **Drive Protection System Test (DPS-test) > Begin Testing (Testen starten)**.

Wanneer de test is voltooid, verschijnt er voor elke geteste schijf één van de drie volgende meldingen:

- Test Succeeded (Test geslaagd). Voltoogingscode 0.
- Test Aborted (Test afgebroken). Voltoogingscode 1 of 2.
- Test Failed (Test mislukt). Vervanging van de schijfeenheid wordt aangeraden. Voltoogingscode 3–14.

Wanneer de test niet geslaagd is, noteert u de voltoogingscode. Meld de code aan de Business of Service Partner zodat deze kan helpen bij het opsporen van het probleem.

Toegang krijgen tot DPS via Computerinstellingen

Wanneer de computer niet op de juiste manier opstart, gaat u via Computer Setup (Computerinstellingen) naar DPS. Ga als volgt te werk om toegang te krijgen tot DPS:

1. Zet de computer aan of start de computer opnieuw op.
2. Druk op **F10** zodra het bericht F10=Setup rechts onder in het scherm verschijnt.



Als u niet op **F10** drukt voordat het bericht is verdwenen, schakelt u de computer uit en vervolgens weer in om toegang tot het hulpprogramma te kunnen krijgen.

U ziet een keuzelijst met vijf onderwerpen: **File (Bestand)**, **Storage (Opslag)**, **Security (Beveiliging)**, **Power (Voeding)** en **Advanced (Geavanceerd)**.

3. Selecteer **Storage (Opslag) > IDE DPS Self-Test (IDE DPS-zelftest)**.

Een lijst met op de computer geïnstalleerde vaste schijven met DPS-ondersteuning verschijnt op het scherm.



Wanneer er geen vaste schijven met DPS-ondersteuning zijn geïnstalleerd, verschijnt de optie **IDE DPS Self-Test (IDE DPS-zelftest)** niet op het scherm.

4. Selecteer de vaste schijf die moet worden getest en volg de vragen op het scherm om het testen te voltooien.

Wanneer de test is voltooid, verschijnt er een van deze drie berichten op het scherm:

- Test Succeeded (Test geslaagd). Voltooatingscode 0.
- Test Aborted (Test afgebroken). Voltooatingscode 1 of 2.
- Test Failed (Test mislukt). Vervanging van de schijfseenheid wordt aangeraden. Voltooatingscode 3-14.

Wanneer de test niet geslaagd is, noteert u de voltooatingscode. Meld de code aan de Business of Service Partner zodat deze kan helpen bij het opsporen van het probleem.

Analoge/digitale audio-uitvoer instellen

Uw computer is mogelijk voorzien van een geïntegreerde audio-oplossing met ondersteuning voor externe analoge of digitale stereoluidsprekers. Deze systemen kunnen automatisch het luidsprekertype detecteren en het bijbehorende signaal genereren. Als u handmatig wilt schakelen tussen analoog, digitaal en automatische detectie, voert u de volgende procedures uit, afhankelijk van het besturingssysteem.



Als u de digitale uitvoerstand selecteert, worden de interne luidspreker en de externe analoge luidsprekers uitgeschakeld totdat u opnieuw een analoge stand of een stand voor automatische detectie inschakelt. Als u de analoge uitvoerstand selecteert, worden externe digitale luidsprekers uitgeschakeld tot u opnieuw een digitale stand of een stand voor automatische detectie inschakelt.

Microsoft Windows 98 en Microsoft Windows 2000

1. Klik op **Start > Instellingen > Configuratievenster** en dubbelklik op het pictogram **Systeem** om het venster **Systeem** te openen.
2. Klik in het venster **Systeem** op **Apparaatbeheer**.
3. Klik op het plusteken (+) naast **Besturing voor geluid, video en spelletjes** om de lijst uit te vouwen.
4. Ga voor Windows 98 verder met stap 5. Ga voor Windows 2000 verder met stap 6.
5. In Windows 98 markeert u het gewenste geluidsapparaat en vervolgens klikt u op **Eigenschappen** om het bijbehorende eigenschappenvenster te openen. Ga verder met stap 7.

6. In Windows 2000 dubbelklikt u op het gewenste geluidsapparaat om het bijbehorende eigenschappenvenster te openen.
7. In het gebied Configuratie van het tabblad **Instellingen** selecteert u de gewenste instelling voor de uitvoerstand.
8. Klik op **OK** om het venster met eigenschappen te sluiten.
9. Sluit het venster **Systeem**.
10. Sluit het **Configuratiescherm**.

Microsoft Windows NT 4.0

1. Klik op **Start > Instellingen > Configuratiescherm** en dubbelklik op het pictogram **Multimedia** om het venster **Eigenschappen voor multimedia** te openen.
2. Selecteer het tabblad **Apparaatbeheer** boven aan het venster.
3. Klik op het plusteken (+) naast het item voor geluidsapparatuur om de lijst uit te vouwen.
4. Klik op het gewenste geluidsapparaat om het te markeren.
5. Klik op **Eigenschappen** om het eigenschappenvenster te openen en klik vervolgens op **Instellingen**.
6. Stel de gewenste uitvoerstand in.
7. Klik op **OK** om het venster met eigenschappen te sluiten.
8. Sluit het venster **Eigenschappen voor Multimedia**.
9. Sluit het **Configuratiescherm**.

Microsoft Windows XP

1. Klik op **Start > Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op het pictogram **Spraak, geluid en geluidsapparaten**.
2. Selecteer het tabblad **Hardware**.
3. Markeer het gewenste geluidsapparaat.
4. Klik op **Eigenschappen** om het venster **Apparaateigenschappen** te openen.
5. Klik op het tabblad **Eigenschappen**.
6. Klik op het plusteken (+) naast het item voor geluidsapparatuur om de lijst uit te vouwen.
7. Markeer het betreffende stuurprogramma door erop te klikken.
8. Klik op **Eigenschappen**.
9. Klik op **Instellingen**.
10. Stel de gewenste uitvoerstand in.
11. Klik op **OK** om het venster met eigenschappen te sluiten.
12. Sluit het **Configuratiescherm**.

SCSI-stuurprogramma's installeren voor installatie van Windows NT

De informatie in deze appendix geldt alleen voor workstations.



De volgende informatie geldt **niet** als u de initiële configuratie van de voorgeïnstalleerde software voltooit of als u het vooraf geïnstalleerde image herstelt vanaf de cd *Compaq Restore of Restore Plus!*.

Als het workstation een vaste schijf van het type SCSI bevat, en u Microsoft Windows NT installeert vanaf een normale (niet vooraf geïnstalleerde) cd met Microsoft Windows NT Workstation of direct vanaf de cd met het besturingssysteem, voert u de volgende procedure uit.

Op een secundair systeem:

1. Ga naar de volgende webpagina:

<http://www.compaq.com/support/files/workstations/us/index.html>

2. Selecteer het door u gebruikte workstationmodel en Microsoft Windows NT 4.0 onder **Locate By Product (Zoeken op product)** en klik op **Locate Software (Software zoeken)**.

3. Kies onder **Storage Drivers (Opslag)** de optie **Family Manager Set Drivers** voor de SCSI-controller die u gebruikt. Ga naar de volgende webpagina als u niet weet welke controller bij uw systeem is geleverd:

<http://www.compaq.com/products/quickspecs/productbulletin.html>

4. Download de SoftPaq naar een tijdelijke directory en voer de SoftPaq vervolgens uit om een diskette te maken met de vereiste SCSI-stuurprogramma's.

Op het primaire systeem:

1. Plaats de cd met het besturingssysteem in de cd-rom-drive en start het systeem op.
2. Wanneer het bericht "Setup is inspecting your computer's hardware configuration" (Setup controleert de hardwareconfiguratie van uw computer) verschijnt, drukt u op **F6**. U wordt gevraagd de locatie van de SCSI-stuurprogramma's op te geven.
3. Plaats de diskette met de stuurprogramma's. Wanneer een selectievenster verschijnt, kiest u **S** in de lijst om een extra apparaat op te geven.
4. Kies **Other (Overige)** in de lijst. Wanneer een selectievenster verschijnt, selecteert u uw SCSI-controller.
5. Druk op **Enter** om de installatie te voltooien.

Nadat de stuurprogramma's zijn geïnstalleerd, installeert u Windows NT op de SCSI-schijf. Vergeet niet de meest recente Service Pack te installeren.



Voor meer informatie bezoekt u

<http://www.compaq.com/support/workstations>

Klik op het door u gebruikte workstationmodel en zoek onder Customer Advisory een artikel met betrekking tot het onderwerp waarover u meer wilt weten.

Index

A

Algemene problemen 2–4
Audiproblemen 2–24
Audio-uitvoer D–1

B

Batterij, real-timeklok 2–5
Beveiliging met wachtwoorden B–1

C

Cd-rom- of dvd-rom-problemen 2–41
CMOS
 backup maken B–2
 wissen en opnieuw instellen B–3
CMOS-knop B–1, B–4
Computer
 kan niet worden ingeschakeld 2–8
 pauzeert 2–7
Configuration Record
 installeren 1–11
 overzicht 1–10
 uitvoeren 1–11

D

Datum-/tijdweergave 2–5
Diagnose voor Windows
 herkennen 1–2
 installeren 1–3
 menubalk 1–6
 overzicht 1–1
 tests uitvoeren 1–8
 werk balk 1–6
Diskettepoort A–11

F

Foutcodes A–1
Full Boot 2–1

G

Geheugen
 Foutcodes A–4, A–5
 problemen oplossen 2–38

I

Inschakelagent voor Diagnose op afstand
 installeren 1–13
 overzicht 1–12
 uitvoeren 1–14
Instelwachtwoord B–1

J

Joystickinterface A–14
Jumperinstellingen 2–17

K

Klantondersteuning 2–45

L

Lampjes 2–6, 2–9, 2–10, 2–39
 aan/uit-lampje en lampje van vaste schijf
 knipperen A–22
 aan/uit-lampje knippert A–21, A–22
 Caps Lock knippert A–19
 Caps Lock, Num Lock en Scroll Lock
 knipperen A–19
 Num Lock knippert A–20
 Scroll Lock knippert A–20
Leeg scherm 2–20, 2–21

M

- MIDI-poort A-13
- Monitor
 - leeg scherm 2-20, 2-21
 - onduidelijke tekens 2-22
 - onscherp beeld 2-22
 - raakt oververhit 2-23
 - verbindingen controleren 2-3
- Muisproblemen 2-29

N

- netvoeding 2-9
- Netwerkproblemen 2-33
- Nuttige tips 2-2

O

- Opnieuw instellen
 - CMOS B-1
 - wachtwoordjumper B-1
- Opstartopties
 - Full Boot 2-1
 - Quick Boot 2-1
- Opstartwachtwoord B-1
- Optische schijfseenheden, problemen 2-41

P

- Parallelle poort A-8
 - POST
 - foutberichten A-1
 - standen 2-1
 - Printerproblemen 2-27
 - Problemen
 - algemeen 2-4
 - audio 2-24
 - beeldscherm 2-20
 - cd-rom en dvd-rom 2-41
 - diskette 2-11
 - Geheugen 2-38
 - hardware installeren 2-31
 - kleine 2-2
- Muis 2-30
netvoeding 2-8
netwerk 2-33
optische drives 2-41
printer 2-27
SCSI 2-40
Software 2-43
Toetsenbord 2-29
Vaste schijf 2-16
- Processor, foutcodes A-6, A-12
- Q**
- Quick Boot 2-1
- R**
- Rambus-geheugen 2-39
Realtime-klok, batterij A-4
Remote Wakeup functie 2-33
RIMM-voetjes 2-38
- S**
- S.M.A.R.T.-vaste schijf A-14
Schijfbeveiligingssysteem (DPS)
 - overzicht C-1
 - toegang tot C-2
Schijfcontrollerfout A-15
- SCSI
 - problemen oplossen 2-40
 - stuurprogramma's installeren E-1
- Seriële poort A-12
- Software beschermen en herstellen 1-14
- Softwareproblemen 2-43
- Stuurprogramma's, SCSI installeren E-1
- systeemkaart, foutcode A-2
- T**
- Toetsenbord
 - foutcode A-7
 - problemen oplossen 2-29
 - testen 2-2

W

Wachtwoord
aan/uit B-1

instellingen B-1
Voorzieningen B-1
wissen B-1